

Panasonic®



Руководство по функциям Цифровая Гибридная IP-АТС

Модель № **KX-HTS824**
KX-HTS32

Благодарим за покупку этого изделия Panasonic.

Внимательно прочтите это руководство перед использованием изделия и сохраните его для будущего использования.

В частности, перед использованием изделия обязательно прочитайте раздел "1.1.1 Инструкции по технике безопасности".

Для серии **KX-HTS**: программный файл PJMPR версии **001.50000** или более поздней.

Руководства и справочную информацию можно найти на веб-сайте компании Panasonic:
<http://www.panasonic.net/pcc/support/pbx>

Введение

О настоящем Руководстве по функциям

Настоящее Руководство по функциям является полным техническим справочником по функциям Цифровой Гибридной IP-АТС Panasonic.

В этом Руководстве описываются многочисленные функциональные возможности УАТС и объясняются способы наиболее эффективного использования этих возможностей.

Структура Руководства

Это Руководство состоит из следующих разделов:

Раздел 1. Инструкции по технике безопасности

Подробные сведения о правилах техники безопасности, которые необходимо соблюдать для предотвращения получения травм и/или причинения материального ущерба.

Раздел 2. Списки номеров функций

Содержит сведения о списках номеров функций для пользователя и менеджера.

Раздел 3. Функции управления вызовами

В этом разделе содержится подробная информация о функциях обслуживания вызовов.

Раздел 4. Функции кнопок с назначаемой функцией

Содержит сведения о функциях кнопок с назначаемой функцией.

Раздел 5. Функции речевой почты

Содержит сведения о функциях системы речевой почты.

Совместимые телефоны и устройства

- Кнопка на консоли прямого доступа, подключенной к устройству серии KX-HDV, может использоваться в качестве кнопки с назначаемой функцией. (См. 4 Функции кнопок с назначаемой функцией.)
- Перечень типов телефонов и устройств, совместимых с данной УАТС, приведен на веб-сайте: <http://www.panasonic.net/pcc/support/pbx>

Функциональные ограничения

- В зависимости от версии программного обеспечения УАТС некоторые функции могут не работать. Для получения более подробной информации о версии программного обеспечения, поддерживающего эти функции, обратитесь к поставщику оборудования.
- Когда пользователь выполняет вызов на внешнюю линию, а вызываемый абонент не отвечает на вызов в течение 180 секунд, вызов будет разъединен.

Другая информация

Товарные знаки

- Все товарные знаки, используемые в данном документе, являются собственностью соответствующих владельцев.

Примечание

- Информация, которая содержится в этом руководстве, относится к УАТС с определенной версией программного обеспечения, указанной на обложке руководства. Чтобы проверить версию программного обеспечения УАТС, см. "4.1 Обслуживание-Информация о версии-Версия основного устройства" в **Списке элементов для программирования**.
- Некоторые дополнительные аппаратные средства, программное обеспечение и функции недоступны в отдельных странах/регионах или для некоторых моделей УАТС. Для получения дополнительной информации обратитесь к сертифицированному дилеру Panasonic.

- Технические характеристики изделий могут быть изменены без предварительного уведомления. В некоторых случаях дополнительную информацию, включая информацию об обновлениях настоящего и прочих руководств, можно найти в разделе "Информация перед программированием консоли управления".
- В этом Руководстве примеры отображения на дисплее телефона и другие примеры даны на английском языке. В зависимости от страны/региона, могут быть доступны другие языки.
- В этом руководстве суффиксы в номерах моделей (например, KX-HTS824**SX**) указываются, только если это необходимо.
- Эта УАТС поддерживает SIP-телефоны (SIP - протокол инициирования сеансов). Однако некоторые функции УАТС могут быть недоступны для SIP-телефонов, в зависимости от типа телефона.

Список сокращений

A

AA

Автоматизированный оператор-телефонист

ACD

Автоматическое распределение вызовов

C

CDR

Запись информации о вызове

CLI

Идентификатор вызывающего абонента

CLIP

Идентификация номера вызывающего абонента

CLIR

Запрет идентификации номера вызывающего абонента

CPC

Сигнал окончания соединения

D

DDI

Прямой входящий набор

DID

Прямой входящий набор номера

DIL

Прямой входящий вызов

DISA

Прямой доступ к ресурсам системы

DN

Абонентский номер

DSCP

Кодовая точка DS

*Это сокращение используется в Списке элементов для программирования

DSS

Кнопка прямого доступа

DTMF

Двухтональный многочастотный набор

L

LED-индикатор

Светодиодный индикатор

O

OGM

Голосовое приветствие системы

P

PIN

Персональный идентификационный номер

R

RSSI

Индикация уровня принимаемого сигнала

*Это сокращение используется в Списке элементов для программирования

S

S-CO

Одиночная внешняя линия

SIP

Протокол инициирования сеансов

T

TRS

Ограничение доступа

V

VM

Голосовая почта

A

Автоматический выбор маршрута (ARS)

Автоматический выбор маршрута

K

Категория обслуживания

Категория обслуживания

П

Постоянная переадресация вызовов (FWD);

Постоянная переадресация вызовов

Р

Режим "Не беспокоить" (DND)

Режим "Не беспокоить"

Т

ТА

Аналоговый телефонный аппарат

Содержание

1	Инструкции по технике безопасности	9
1.1	Инструкции по технике безопасности	10
1.1.1	Инструкции по технике безопасности	10
2	Списки номеров функций	13
2.1	Списки номеров функций	14
2.1.1	Списки номеров функций для пользователя	14
2.1.2	Программирование путем набора для менеджера	16
3	Функции управления вызовами	19
3.1	Функции обслуживания входящих вызовов	20
3.1.1	Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента (CLI) и блокировка вызовов	20
3.1.2	Прямой входящий набор номера (DID/DDI)	23
3.1.3	Прямой входящий вызов (DIL)	24
3.1.4	DISA (Прямой доступ к ресурсам системы)	25
3.1.5	DISA-AA (IVR)	28
3.1.6	Обнаружение факсимильной передачи	28
3.1.7	Идентификация вызывающего абонента	29
3.1.8	Перехват вызова	31
3.1.9	Постоянная переадресация вызовов (FWD)	31
3.1.10	Режим "Не беспокоить" (DND)	36
3.1.11	Отличительный тональный сигнал	37
3.1.12	Вызов группы внутренних абонентов	37
3.1.13	Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC)	39
3.2	Функции выполнения вызовов	40
3.2.1	Вызов оперативных служб	40
3.2.2	Автоматический доступ к линии	40
3.2.3	Доступ к группе внешних линий	41
3.2.4	Доступ к внешней линии	42
3.2.5	Идентификация номера вызывающего абонента (CLIP)	42
3.2.6	Внутренние вызовы	44
3.2.7	Повторный набор номера	44
3.2.8	Видеосвязь для внутренних вызовов	45
3.3	Функции набора номера из памяти	46
3.3.1	Системный скоростной набор	46
3.3.2	Быстрый набор номера	47
3.4	Функции ограничения доступа/запрета вызовов	47
3.4.1	Ограничение доступа (TRS)	47
3.4.2	Мобильная категория обслуживания (уровень TRS)	50
3.4.3	Ввод номера счета	51
3.4.4	Ограниченная продолжительность вызова	51
3.4.5	Блокирование внутренней линии	52
3.5	Функции автоматического выбора маршрута (ARS)	54
3.5.1	Автоматический выбор маршрута (ARS)	54
3.6	Функции обработки вызовов при занятости линии/абонента	55
3.6.1	Оповещение об ожидающем вызове	55
3.7	Функции удержания вызовов	56
3.7.1	Удержание вызова	56
3.7.2	Парковка вызова	57
3.7.3	Фоновая музыка при удержании (MOH)	58
3.8	Функции переадресации вызова	59

3.8.1	Переадресация вызова с информированием абонента	59
3.8.2	Переадресация вызова без информирования абонента	60
3.8.3	Переадресация вызова без контроля посылки вызова	62
3.8.4	Удержание вызовов "по кругу"	63
3.9	Функции конференц-связи	64
3.9.1	Трехсторонняя конференция	64
3.9.2	Конференц-связь Meet-Me	65
3.10	Функции оповещения	65
3.10.1	Оповещение по громкой связи	65
3.11	Функции внешних устройств	67
3.11.1	Вызов от домофона	67
3.11.2	Открывание двери	68
3.12	Другие функции	69
3.12.1	Временной режим	69
3.12.2	CDR (Запись информации о вызове)	70
3.12.3	Функции уведомлений по электронной почте	73
3.12.4	Голосовое приветствие системы (OGM)	74
4	Функции кнопок с назначаемой функцией	77
4.1	Клавиша DSS	78
4.2	Клавиша одиночной внешней линии	78
4.3	Клавиша набора одним нажатием	79
4.4	Клавиша DN	80
5	Функции речевой почты	81
5.1	Запись в почтовый ящик	82
5.2	Меню речевой почты	83
5.3	Персональные речевые приветствия (нет ответа, линия занята, временное приветствие)	84
5.4	Уведомления по электронной почте	85

Раздел 1

Инструкции по технике безопасности

1.1 Инструкции по технике безопасности

1.1.1 Инструкции по технике безопасности

Описание

В целях предотвращения получения травм и/или причинения материального ущерба обязательно соблюдайте следующие меры предосторожности.

Следующие условные обозначения предназначены для классификации и описания уровня потенциальных опасностей и травм, которые могут стать результатом неправильной эксплуатации оборудования или неправильного обращения с ним.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ

Это примечание указывает на то, что неправильное использование может привести к травмам или повреждению имущества.

Следующие условные обозначения используются для классификации и описания типов инструкций, обязательных для соблюдения.



Этот символ используется для обозначения определенной процедуры, которой следует придерживаться для безопасной эксплуатации устройства.



ПРЕДОСТЕРЕЖЕНИЕ



- Программное обеспечение функций TRS и ARS, которое позволяет пользователю обращаться к сети, должно обновляться, чтобы распознавать вновь установленные сетевые коды зон и заменять коды по мере введения их в использование. Несоблюдение требования по обновлению программного обеспечения собственных УАТС или периферийного оборудования для распознавания вновь установленных кодов приведет к невозможности доступа клиентов и абонентов УАТС к сети и этим кодам.

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОЛЖНО ОБНОВЛЯТЬСЯ САМЫМИ ПОСЛЕДНИМИ ДАННЫМИ.

- Существует риск мошеннических телефонных вызовов в следующих случаях:
 - Если постороннее лицо узнает персональный идентификационный номер (PIN) (PIN для ввода верифицируемого кода или PIN внутреннего абонента), назначенный в УАТС.
 - При использовании транзитного соединения с DISA.
Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС. Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется следующее:
 - a. Никому не сообщайте номера PIN.
 - b. Выбирайте сложные, произвольные номера PIN, которые трудно подобрать.
 - c. Регулярно меняйте номера PIN.
- Информация для администратора или установщика относительно паролей учетных записей
 1. Сообщите клиенту все системные пароли.

2. Во избежание несанкционированного доступа и возможного неправильного использования УАТС никому не сообщайте пароль и проинформируйте клиента о важности использования паролей и возможных негативных последствиях разглашения пароля.
3. Изначально пароли в УАТС не установлены. В целях безопасности выберите пароль установщика при установке УАТС на объекте.
4. Периодически меняйте пароли.
5. Для максимальной защиты от несанкционированного доступа настоятельно рекомендуется использовать пароль, состоящий из 16 цифр или символов.

1.1.1 Инструкции по технике безопасности

Раздел 2

Списки номеров функций

2.1 Списки номеров функций

2.1.1 Списки номеров функций для пользователя

Описание

Можно изменить настройки внутреннего абонента, набрав номер с его абонентского терминала. Кроме того, набор номеров функций позволяет использовать эти функции.

Использование

Наберите следующие номера функций с внутреннего абонентского терминала. Номера функций указаны в 2.2.4 Конфигурация УАТС—[1-4] Система—План нумерации в документе Список пунктов программирования.

[Программирование путем набора номера]

Название функции	Номер функции (по умолчанию)	Параметр	Ссылки
Мобильная категория обслуживания	*47	[Внутренний номер] [PIN внутреннего абонента*] [Код доступа к свободной линии] [Номер телефона адресата]	3.4.1 Ограничение доступа (TRS) 3.4.2 Мобильная категория обслуживания (уровень TRS)
Код счета		[*] [Номер счета] [Код доступа к свободной линии] [Номер телефона адресата]	3.4.1 Ограничение доступа (TRS) 3.4.3 Ввод номера счета
Блокирование внутр. линии - установка/отмена	*77	[0: отмена] [PIN внутреннего абонента*] [#]	3.4.5 Блокирование внутренней линии
		[1: установка]	
FWD/DND Установка / Отмена	*710	[0: FWD/DND ВЫКЛ.]	3.1.9 Постоянная переадресация вызовов (FWD)
		[1: DND ВКЛ.]	
		[2: FWD ВСЕ ВКЛ.] [Номер телефона, на который выполняется переадресация]	
		[3: FWD ЛИНИЯ ЗАНЯТА ВКЛ.] [Номер телефона, на который выполняется переадресация]	
		[4: FWD NA (Нет ответа) ВКЛ.] [Номер телефона, на который выполняется переадресация]	
		[5: FWD Линия занята/NA (НЕТ ОТВЕТА) ВКЛ.] [Номер телефона, на который выполняется переадресация]	

Название функции	Номер функции (по умолчанию)	Параметр	Ссылки
PIN внутреннего абонента - установка/отмена	*799	[0: отмена] [PIN внутреннего абонента ^{*1}] [#]	3.4.2 Мобильная категория обслуживания (уровень TRS) 3.4.3 Ввод номера счета 3.4.5 Блокирование внутренней линии
		[1: установка] [Новый PIN внутреннего абонента ^{*1}] [#] [Новый PIN внутреннего абонента ^{*1}] [#]	

^{*1} PIN внутреннего абонента указан в 2.3.2 Конфигурация УАТС—[2-2] Внутр. линия—Номер—PIN в документе Список пунктов программирования.

Руководство по программированию
2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт
2.3.2 Конфигурация УАТС—[2-2] Внутр. линия—Номер
2.2.4 Конфигурация УАТС—[1-4] Система—План нумерации

[Список функций]

Название функции	Номер функции (по умолчанию)	Параметр	Ссылки
Внешняя линия / группа внешних линий	8	[#] [Номер группы внешних линий] [Номер телефона адресата]	3.2.3 Доступ к группе внешних линий
	8	[0] [Номер одиночной внешней линии] [Номер телефона адресата]	3.2.4 Доступ к внешней линии
Доступ к свободной линии (Прямой доступ) - 1	9	[Номер телефона адресата]	3.2.2 Автоматический доступ к линии
Доступ к свободной линии (Прямой доступ) - 2	0		
Функция	* (Фиксированный)	[Номер функции]	
Повторный набор номера	#	Нет	3.2.7 Повторный набор номера
Система быстрого набора	**	[0][0][0]—[1][9][9]	3.3.1 Системный скоростной набор
Оповещение	*33	[Номер группы (2 цифры)]	3.10.1 Оповещение по громкой связи

2.1.2 Программирование путем набора для менеджера

Название функции	Номер функции (по умолчанию)	Параметр	Ссылки
Перехват вызова в группе (Указанная группа внутренних абонентов)	*40	[Номер группы (2 цифры)]	3.1.8 Перехват вызова
Перехват вызова в группе (Собственная группа внутренних абонентов)	*40	[#]	3.1.8 Перехват вызова
Направленный перехват	*41	[Внутренний номер] [Внутренний номер (2 цифры)] [#]	3.1.8 Перехват вызова
Парковка вызова ^{*1}	7	[0][0]	3.7.2 Парковка вызова
Извлечение вызова с парковки	7	[0][1]–[2][4]: номер зоны парковки	3.7.2 Парковка вызова
Открывание двери	5 (Фиксированный)	Нет * Эту функцию можно использовать только во время разговора по домофону.	3.11.2 Открывание двери

^{*1} Перед выполнением операции поставьте текущий вызов на удержание для переадресации. (См. 3.9.1 Трехсторонняя конференция.)

Руководство по программированию
2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт
2.3.2 Конфигурация УАТС—[2-2] Внутр. линия—Номер
2.2.4 Конфигурация УАТС—[1-4] Система—План нумерации
2.3.5 Конфигурация УАТС—[2-5] Внутр. линия—Домофон

2.1.2 Программирование путем набора для менеджера

Описание

Можно изменить настройки системы УАТС или просмотреть их с внутреннего абонентского терминала, назначенного в качестве менеджера. Кроме того, набор номеров функций позволяет использовать эти функции.

Использование

Наберите следующие номера функций с внутренней линии менеджера. Номера функций указаны в 2.2.4 Конфигурация УАТС—[1-4] Система—План нумерации в документе Список пунктов программирования.

Когда набор номера завершен и настройки изменены, вызов разъединяется после тонального сигнала подтверждения.

[Программирование путем набора номера]

Название функции	Номер функции (по умолчанию)	Параметр	Ссылки
Воспроиз./запись/ удаление реч. приветствия системы (OGM)	*36	[0: удаление] [Номер виртуальной внутренней линии DISA]	3.12.4 Голосовое приветствие системы (OGM)
		[1: запись] [Номер виртуальной внутренней линии DISA]	
		[2: воспроизведение] [Номер виртуальной внутренней линии DISA]	
Переключение временного режима (день / обед / ночь)	*780	[0: день]	3.12.1 Временной режим
		[1: ночь]	
		[2: обед]	
		[#: проверить текущий временной режим]	
Открывание двери	*55	[Номер порта домофона]	3.11.2 Открывание двери
Настройка системы	*#	Присваивание атрибутов внешней линии [PIN системы ¹] [#] [400] [#] [Номер внешней линии] [#] [N] [#] Примечание [N] = [0]: нет соединения [N] = [1]: аналоговая	Список пунктов программирования 2.4.1 Конфигурация УАТС—[3-1] СО линия— Порт — Главное — Выбор типа порта
		Режим набора номера внешней линии [PIN системы ¹] [#] [410] [#] [Номер внешней линии] [#] [N] [#] Примечание [N] = [0]: DTMF [N] = [1]: импульсный набор	Список пунктов программирования 2.4.1 Конфигурация УАТС—[3-1] СО линия— Порт — Аналоговый — основные — Режим набора номера
		Порт HTTPS [PIN системы ¹] [#] [196] [#] [N] [#] Примечание [N] = [0]: закрыть [N] = [1]: открыть	Список пунктов программирования 4.2.1 Техническая поддержка—[1-1] Управление—Веб-программирование-Веб-программирование-Включить HTTPS

¹ PIN системы указан в 4.2.1 Техническая поддержка—[1-1] Управление—Веб-программирование-PIN-код для Менеджера системы в документе Список пунктов программирования.

2.1.2 Программирование путем набора для менеджера

Руководство по программированию
2.2.4 Конфигурация УАТС—[1-4] Система—План нумерации
2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт
2.4 Конфигурация УАТС—[3] СО линия
3 Конфигурация сети
4.2 Техническая поддержка—[1] Управление

Раздел 3

Функции управления вызовами

3.1 Функции обслуживания входящих вызовов

3.1.1 Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента (CLI) и блокировка вызовов

Описание

Входящий вызов по внешней линии направляется предварительно запрограммированному адресату в том случае, если идентификационный номер вызывающего абонента (т. е. идентификация вызывающего абонента) соответствует номеру, введенному в таблицу набора из справочника системы, которая используется в качестве таблицы идентификации вызывающих абонентов. Каждому идентификационному номеру вызывающего абонента (телефонному номеру, присвоенному номеру для набора из справочника системы) может быть назначен собственный адресат.

Если при входящем вызове не происходит уведомления об идентификации вызывающего абонента, можно отказаться от приема такого вызова (Блокировка вызовов).

Изменение идентификации вызывающего абонента

Полученную идентификацию вызывающего абонента можно изменить, выполнив следующие действия:

1. Изменение идентификации вызывающего абонента по количеству цифр

В начале идентификации вызывающего абонента можно добавить предварительно запрограммированные номера (макс. 6 цифр), если количество цифр идентификации, полученной из сети, находится в указанных ниже пределах:

- Международный: 12 цифр или более (по умолчанию).
- Национальный: от 8 цифр (по умолчанию) до 11 цифр (удаление 1 цифры из международного).

[Пример]

- Минимальные цифры идентификации вызывающего абонента (международный): 12
- Добавлен номер (международный): 001

Перед изменением: 81-50-1234-5678

↓

После изменения: **001**81-50-1234-5678 (добавлено "001")

2. Изменение идентификации вызывающего абонента по первым цифрам

После изменения идентификации вызывающего абонента по количеству цифр УАТС проверяет первые цифры измененного номера, чтобы определить запрограммированный код страны (см. "Таблица модификации идентификатора вызывающего абонента" в Консоли управления WEB). Если УАТС находит такой код, она удаляет цифры и добавляет код к измененному номеру.

[Пример]

- Код страны: 00181
- Количество удаляемых цифр: 5
- Добавленный номер: 0

Перед изменением: **00181**-50-1234-5678

↓

После изменения (1): 50-1234-5678 (Удалено "00181")

↓

После изменения (2): 050-1234-5678 (добавлено "0")

3. Добавление кода доступа к свободной линии (прямого доступа)

После изменения идентификации вызывающего абонента по первым цифрам к измененному номеру добавляется код доступа к свободной линии (Доступ к свободной линии (Прямой доступ) - 1). (См. 2.1.1 Списки номеров функций для пользователя.)

[Пример]

- Код доступа к свободной линии (прямого доступа): 9

Перед изменением: 050-1234-5678

↓

После изменения: 9-050-1234-5678 (добавлено "9")

CLI-адресат

Направляет входящий вызов предварительно запрограммированному адресату, если измененный номер совпадает с номером в таблице быстрого набора из справочника системы.

При настройке адресата входящего вызова в системе быстрого набора внутренний номер (включая номер виртуальной внутренней линии) и "Разъединить" можно задать как Адресат для CLI. Если установлено значение "Разъединить", входящие вызовы будут разъединены. (См. 3.3.1 Системный скоростной набор.)

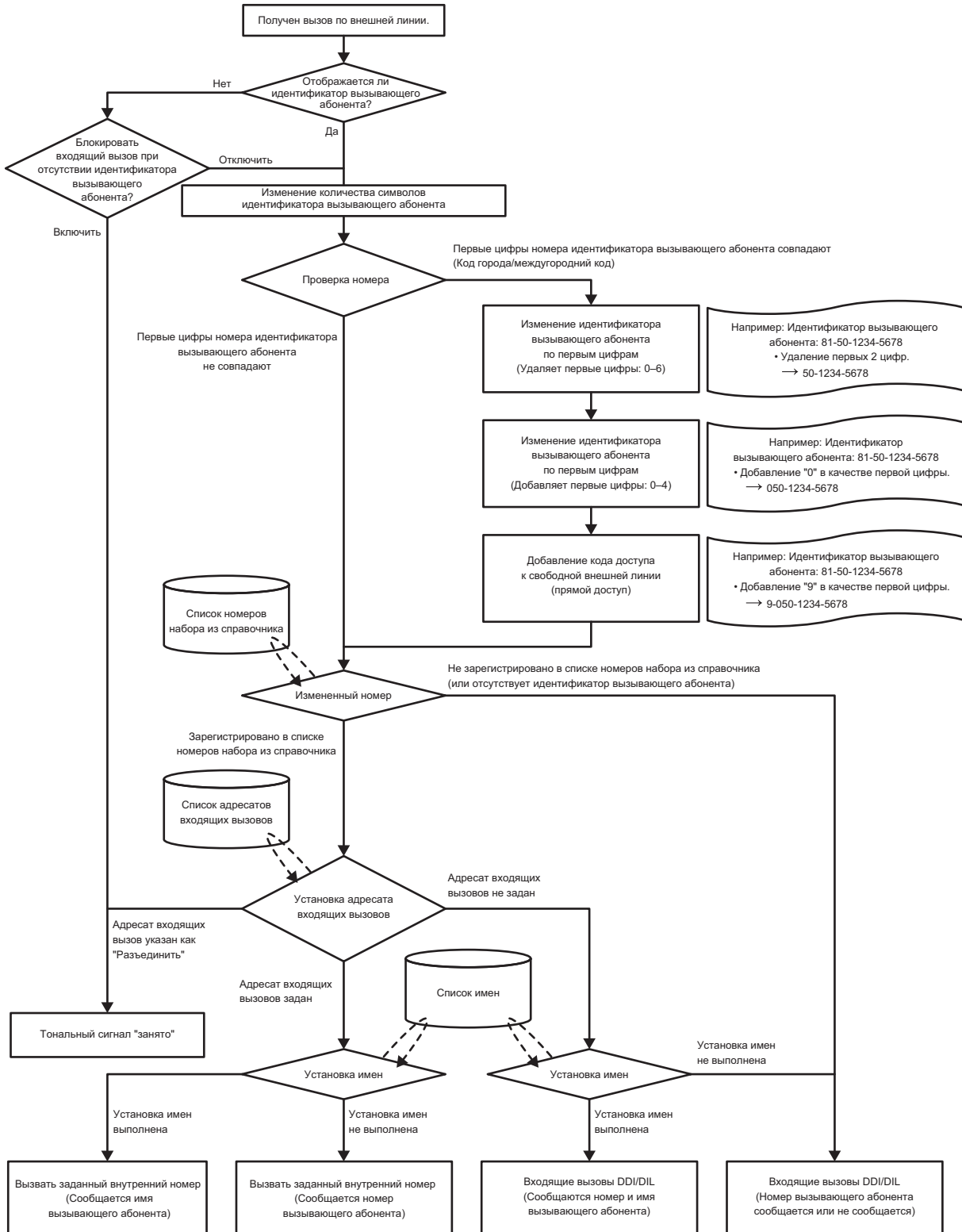
Поиск по имени вызывающего абонента

Если выполняется поиск измененного номера в справочнике системы и имя вызывающего абонента соответствует зарегистрированному номеру, при выполнении вызова на внутренний номер информация об имени вызывающего абонента (отображаемом имени), зарегистрированном в справочнике системы, отправляется на этот внутренний номер. Отображение идентификации или имени вызывающего абонента зависит от внутреннего абонента.

Схему изменения номеров вызывающих абонентов см. ниже:

3.1.1 Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента (CLI) и блокировка вызовов

[Схема]



Важно

Таймер переадресации вызова при отсутствии ответа используется в качестве таймера принудительного разъединения вызова. Для получения дополнительной информации см. раздел "3.1.9 Постоянная переадресация вызовов (FWD)".

Условия	Примечание
<p>[Изменение идентификации вызывающего абонента] Если в полученном идентификаторе вызова присутствует "-", он будет проигнорирован функцией изменения идентификатора вызывающего абонента.</p>	
<p>[Изменение идентификации вызывающего абонента по количеству цифр]</p> <ul style="list-style-type: none"> • Количество цифр для национальных номеров должно быть меньше, чем для международных. • Можно указать, следует ли изменять идентификации вызывающих абонентов, полученные из аналоговой внешней линии или внешней линии SIP. 	
<p>[Изменение идентификации вызывающего абонента по первым цифрам] Таблица изменения содержит 10 записей. Можно создать настройку исключения в случае, если номер вызывающего абонента не соответствует ни одной из 10 указанных записей.</p>	
<p>[Распределение вызовов DDI/DIL] Если измененный номер не зарегистрирован в таблице справочника системы или настройка адресата входящего вызова для каждого измененного номера не существует, вызов обрабатывается с использованием способов распределения DDI/DIL, указанных для каждой внешней линии. Если настройки DDI/DIL не запрограммированы, вызов разъединяется.</p>	См. 3.1.2 Прямой входящий набор номера (DID/DDI).
Руководство по программированию	
2.4.4 Конфигурация УАТС—[3-4] СО линия—Модификация и блокировка идентификатора вызывающего абонента	
2.6 Конфигурация УАТС—[5] Система быстрого набора	

3.1.2 Прямой входящий набор номера (DID/DDI)

Описание

Автоматическое направление входящего вызова с DID/DDI-номером предварительно запрограммированному адресату. Каждому DID/DDI-номеру назначается адресат для каждого временного режима (день/обед/ночь).

Входящие вызовы с DID/DDI-номерами, которые соответствуют внутренним номерам на этой УАТС, будут направлены данным внутренним абонентам.

Для других способов распределения входящих вызовов по внешним линиям приоритет методов выглядит следующим образом:

1. CLI-адресат
2. DID/DDI
3. DIL

3.1.3 Прямой входящий вызов (DIL)

Важно

Таймер переадресации вызова при отсутствии ответа используется в качестве таймера принудительного разъединения вызова. Для получения дополнительной информации см. раздел "3.1.9 Постоянная переадресация вызовов (FWD)".

Условия	Примечание
DID/DDI можно включить или отключить для каждого поставщика услуг связи SIP в системе.	Если функция DID/DDI отключена, используется DIL. См. 3.1.3 Прямой входящий вызов (DIL).
Можно изменить (удалить/добавить) общих адресатов входящих вызовов, получаемых каждым SIP-оператором	Пример: <ul style="list-style-type: none">• количество удаляемых цифр: 6• дополнительный набор: 10 Полученный номер: 87654321 ↓ Измененный номер: 1021 (Удаляются первые 6 цифр, и в качестве первых цифр добавляется "10").
В системе можно запрограммировать максимум 200 номеров DDI.	
Если измененный номер не совпадает с таблицей DDI/DID, но совпадает с внутренним номером, входящий вызов будет направлен на соответствующий внутренний номер.	Номер виртуальной внутренней линии также может являться адресатом вызова.
Если измененный номер при входящем вызове не совпадает с внутренним номером / номером виртуальной внутренней линии и настройки DIL запрограммированы, будет использоваться DIL. Если настройки DIL не запрограммированы, вызов разъединяется.	См. 3.1.3 Прямой входящий вызов (DIL).

Руководство по программированию

2.4.3 Конфигурация УАТС—[3-3] СО линия—DDI

3.1.3 Прямой входящий вызов (DIL)

Описание

Входящий вызов, поступающий по внешней линии, автоматически направляется предварительно запрограммированному адресату без номера DID/DDI. Каждой внешней линии назначается адресат для каждого временного режима (день/обед/ночь).

Для других способов распределения входящих вызовов по внешним линиям приоритет методов выглядит следующим образом:

1. CLI-адресат
2. DID/DDI
3. DIL

Важно

Таймер переадресации вызова при отсутствии ответа используется в качестве таймера принудительного разъединения вызова. Для получения дополнительной информации см. раздел "3.1.9 Постоянная переадресация вызовов (FWD)".

Условия	Примечание
Если установлен неверный номер адресата, вызов будет разъединен.	

Руководство по программированию
2.4.2 Конфигурация УАТС—[3-2] СО линия—DIL

3.1.4 DISA (Прямой доступ к ресурсам системы)

Описание

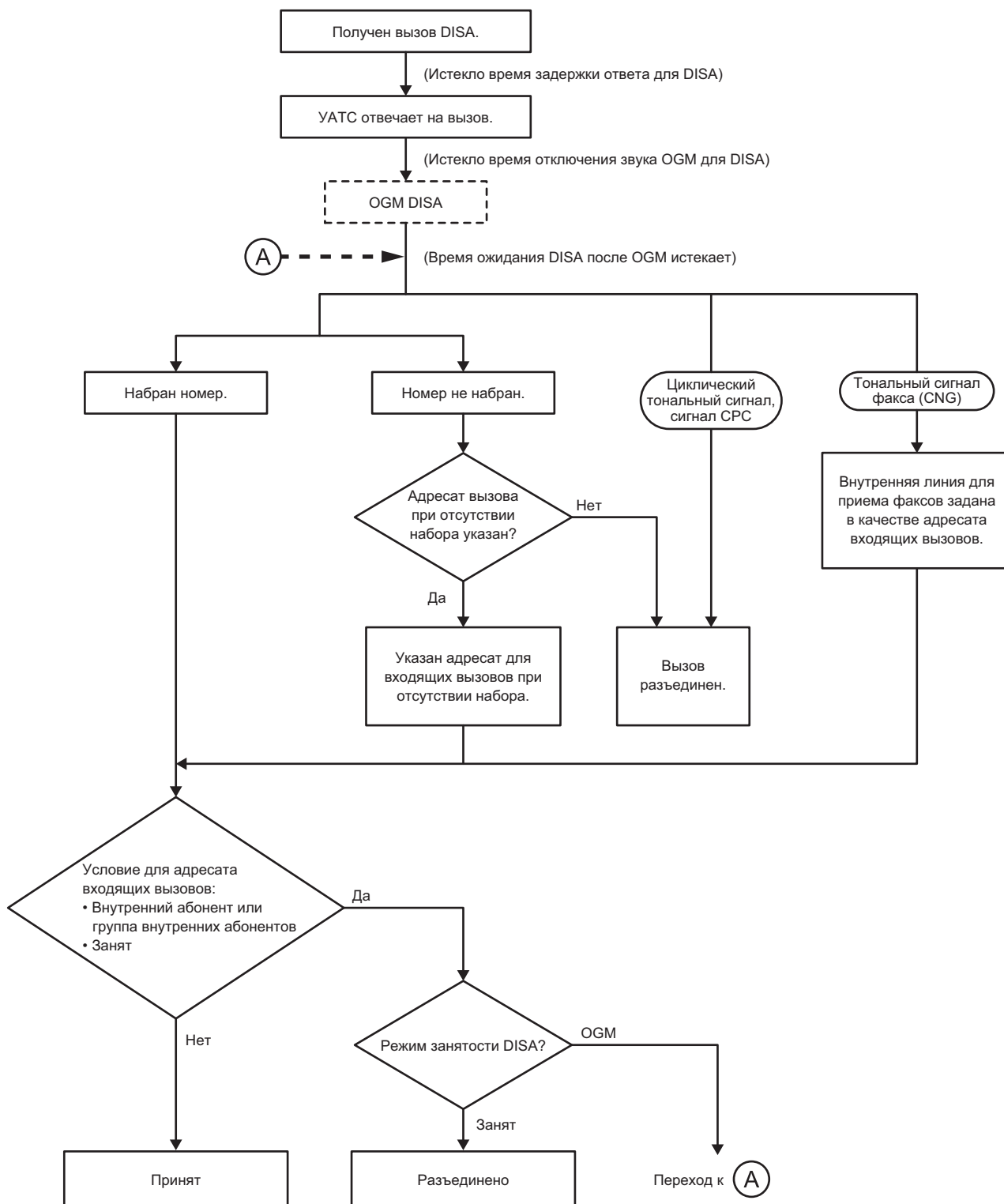
Внешний вызывающий абонент может получить доступ к определенным функциям УАТС так, как если бы он был внутренним абонентом УАТС с ТА. Это возможно в том случае, когда адресатом входящего вызова является номер виртуальной внутренней линии DISA, назначаемый каждому сообщению DISA. Вызывающий абонент может получить прямой доступ к следующим функциям:

- внутренний вызов внутреннему абоненту или на любые виртуальные внутренние линии (например группе внутренних абонентов);
- направление вызова внешнему абоненту через УАТС;
- удаленное управление отдельными функциями УАТС (например, функцией постоянной переадресации вызовов).
- Обнаружение окончания вызова

Использование этой функции для входящих вызовов на DISA см. на [Схеме].

3.1.4 DISA (Прямой доступ к ресурсам системы)

[Схема]



Важно

Таймер переадресации вызова при отсутствии ответа используется в качестве таймера принудительного разъединения вызова. Для получения дополнительной информации см. раздел "3.1.9 Постоянная переадресация вызовов (FWD)".

Условия	Примечание
Для автоматического ответа можно записать до 10 сообщений.	Сообщения можно записать для каждого номера виртуальной внутренней линии DISA.
Возможны не более четырех одновременных входящих вызовов на номер виртуальной внутренней линии DISA, и абоненты, подключенные к DISA, прослушивают сообщения с начала по отдельности.	
После ответа DISA абонент может совершить вызов, набрав номер во время или после прослушивания сообщения DISA.	
Если после ответа DISA вызывающий абонент звонит адресату, например на внутренний или внешний номер, он слышит фоновую музыку при удержании или тональный сигнал контроля посылки вызова в соответствии с настройками звука на DISA.	См. 3.7.3 Фоновая музыка при удержании (МОН).
После ответа DISA можно выполнить вызов на внешнюю линию. При этом необходимо ввести номер функции мобильной категории обслуживания.	
Если вызов с использованием DISA направляется во внешнюю линию, функция DISA может использоваться для обнаружения окончания вызова.	<p>По каждому порту внешних линий могут быть разрешены следующие три типа обнаружения тональных сигналов для разъединения линии при выполнении вызовов типа "внешняя линия — внешняя линия" через DISA.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Обнаружение отсутствия тонального сигнала DISA – Обнаружение непрерывного тонального сигнала DISA – Обнаружение циклического тонального сигнала DISA
<p>Если после ответа DISA на вызов вызывающий абонент не набирает какие-либо цифры в течение заранее запрограммированного времени (Автопереадресация при отсутствии набора (сек.)), вызов переадресовывается предварительно запрограммированному адресату (Адресат при отсутствии набора). В качестве Адресат при отсутствии набора невозможно установить следующие номера:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Внешняя линия / группа внешних линий, Доступ к свободной линии (Прямой доступ) - 1/2 (См. 2.1.1 Списки номеров функций для пользователя) • домофон (см. 3.11.1 Вызов от домофона); • встроенная речевая почта (см. 5 Функции речевой почты); 	<ul style="list-style-type: none"> • В качестве Адресат при отсутствии набора для всех DISA могут быть установлены виртуальные внутренние номера. • Можно установить Адресат при отсутствии набора для каждого номера виртуальной внутренней линии DISA.

3.1.5 DISA-AA (IVR)

Руководство по программированию
2.4.1 Конфигурация УАТС—[3-1] СО линия—Порт
2.4.5 Конфигурация УАТС—[3-5] СО линия—DISA

3.1.5 DISA-AA (IVR)

Описание

DISA-AA означает "автоматизированный оператор-телефонист DISA".

После прослушивания речевого приветствия системы (OGM) вызывающий абонент может набрать одну цифру (номер DISA AA). Адресат каждого номера DISA AA может быть назначен для каждого сообщения.

Условия	Примечание
В качестве адресата DISA-AA невозможно установить следующие номера: <ul style="list-style-type: none">• Внешняя линия / группа внешних линий, Доступ к свободной линии (Прямой доступ) - 1/2 (См. 2.1.1 Списки номеров функций для пользователя)• домофон (см. 3.11.1 Вызов от домофона);• встроенная речевая почта (см. 5 Функции речевой почты);	
Возможна регистрация номеров адресатов от 0 до 9 для каждого OGM.	
Можно выполнить вызов на внутренний номер (включая номер виртуальной внутренней линии) путем ввода заданного номера адресата AA из 1 цифры (внутренний номер) .	Чтобы указать номер адресата AA из 1 цифры (внутренний номер) , не набирайте никакие дополнительные цифры до истечения времени, заданного для таймера набора 2-й цифры AA . Если 2-я цифра набрана, операция AA будет недействительной.

Руководство по программированию
2.4.5 Конфигурация УАТС—[3-5] СО линия—DISA

3.1.6 Обнаружение факсимильной передачи

Описание

УАТС может отличать факсимильные вызовы от других типов вызовов, поступающих в линии DISA, и автоматически переадресовывать факсимильные вызовы предварительно запрограммированным адресатам. При поступлении вызова в линию DISA воспроизводится OGM.

Одновременно с этим УАТС выполняет обнаружение сигнала факсимильной передачи. При обнаружении сигнала факсимильной передачи УАТС распознает факсимильный вызов и переадресовывает этот вызов соответствующему адресату факсимильных вызовов, назначенному для OGM посредством системного программирования.

Это позволяет использовать одну внешнюю линию и для речевых, и для факсимильных вызовов, причем во внутренние линии абонентов будут поступать только речевые вызовы.

Условия

Условия	Примечание
УАТС может обнаруживать только сигнал факса, передаваемый по аналоговой внешней линии.	
В качестве адресатов факсимильных вызовов невозможно установить следующие номера: <ul style="list-style-type: none"> • Внешняя линия / группа внешних линий, Доступ к свободной линии (Прямой доступ) - 1/2 (См. 2.1.1 Списки номеров функций для пользователя) • DISA (см. 3.1.4 DISA (Прямой доступ к ресурсам системы)); • Meet-Me (см. 3.9.2 Конференц-связь Meet-Me); • домофон (см. 3.11.1 Вызов от домофона); • встроенная речевая почта (см. 5 Функции речевой почты); 	
Эта функция доступна только в случае вызовов, поступающих на линии DISA.	
Возможна регистрация получателей факсимильных вызовов для каждого OGM. Параметры адресата назначаются так же, как и для DISA-AA.	

Руководство по программированию

2.4.5 Конфигурация УАТС—[3-5] СО линия—DISA

3.1.7 Идентификация вызывающего абонента

Описание

УАТС получает по внешней линии информацию о вызывающем абоненте, такую как имя вызывающего абонента, телефонный номер, дата и время. Затем эта информация может отображаться на телефонах с дисплеем.

Условия

[Для ТА-абонентов]

Условия	Примечание
<ul style="list-style-type: none"> • Тип сигнала для ТА соответствует рекомендациям Европейского института стандартизации электросвязи (ETSI) по типам FSK и Bellcore. • Отображение идентификатора вызывающего абонента и идентификация вызывающего абонента DTMF не поддерживаются. 	Уведомление об идентификации вызывающего абонента поступает на ТА только при приеме вызовов.

3.1.7 Идентификация вызывающего абонента

Условия	Примечание
<p>ТА отображает информацию о вызывающем абоненте с внешней или внутренней линии. Отображаемая информация зависит от телефона. Информация о вызывающем абоненте передается на внутренний номер следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Когда УАТС получает имя (не более 16 символов), телефонный номер (не более 20 цифр) или информацию о причине индикации от поставщика услуг связи по аналоговой внешней линии, она отправляет эту информацию на внутренний номер как есть. • Информация о дате и времени УАТС отправляет как информацию об абоненте. 	<ul style="list-style-type: none"> • Для записи имени, указанном в информации об абоненте, используется символьный код IA5. • С помощью консоли управления WEB установщик может указать, будет ли каждый ТА получать информацию об абоненте.

[Для всех внутренних абонентов]

Условия	Примечание
<p>На аналоговых внешних линиях служба идентификации вызывающего абонента должна предоставляться поставщиком услуг связи.</p>	<p>С помощью консоли управления WEB установщик может указать, будет ли УАТС получать идентификатор вызывающего абонента, предоставляемый поставщиком услуг связи.</p>
<p>Если УАТС получает идентификатор вызывающего абонента по внешней линии, система выполняет поиск измененного идентификатора вызывающего абонента в справочнике системы. Если имя, соответствующее измененному идентификатору вызывающего абонента, зарегистрировано, информация об имени вызывающего абонента (отображаемое имя), зарегистрированная в справочнике системы, отправляется на вызываемый внутренний номер. В противном случае отправляется имя, указанное в информации об абоненте.</p>	<p>Ссылка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3.1.1 Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента (CLI) и блокировка вызовов • 3.3.1 Системный скоростной набор
<p>При получении внутреннего вызова на внутренний номер отправляется имя вызывающего внутреннего абонента.</p>	
<p>При срабатывании функции возврата переадресованного вызова к заголовку идентификатора вызывающего абонента добавляется "RCL:". И идентификатор вызывающего абонента отправляется в виде уведомления на используемое внутреннее абонентское устройство.</p>	
<p>Даже в случае отправки имени вызывающего абонента его отображение зависит от типа внутреннего абонентского терминала.</p>	

Руководство по программированию

- 2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт—Аналоговая внутренняя линия
- 2.4.1 Конфигурация УАТС—[3-1] СО линия—Порт—Аналоговый — основные
- 2.4.6 Конфигурация УАТС—[3-6] СО линия—Свойство аналоговой внешней линии

3.1.8 Перехват вызова

Описание

Внутренний абонент может ответить на вызов, поступивший на аппарат другого внутреннего абонента.

Существует два типа перехвата вызова (направленный/в группе).

Использование

[Направленный перехват вызова]

- Внутренний абонент может ответить на вызов, поступающий на указанный аппарат другого внутреннего абонента, введя номер функции направленного перехвата вызова. (См. 2.1.1 Списки номеров функций для пользователя.)
- Пользователь может перехватить вызов, поступивший определенному внутреннему абоненту, путем нажатия соответствующей клавиши DSS. (См. 4.1 Клавиша DSS.)
- Пользователь может перехватить вызов, поступающий на определенную внешнюю линию, путем нажатия соответствующей клавиши S-CO. (См. 4.2 Клавиша одиночной внешней линии.)

[Перехват вызова в группе]

Внутренний абонент может ответить на вызов, поступающий на внутренний телефон в указанной группе внутренних абонентов, введя номер функции перехвата вызова в группе и выполнив звонок на другой внутренний номер. Кроме того, внутренний абонент может ответить на вызов, поступающий на внутренний телефон в собственной группе внутренних абонентов, введя номер функции перехвата вызова в группе и [#].

(См. 2.1.1 Списки номеров функций для пользователя.)

Условия

Условия	Примечание
Перехват вызова применяется к: внутренним вызовам, вызовам по внешней линии и вызовам от домофона.	Ссылка: 4.1 Клавиша DSS 3.11.1 Вызов от домофона
Запрет перехвата вызова Внутренний абонент может предотвратить прием другими внутренними абонентами вызовов, поступающих на его или ее абонентский терминал. Эту функцию можно установить путем настройки порта внутренней линии. Если эта функция включена, другие пользователи при попытке перехвата вызова услышат тональный сигнал "занято".	
Вызовы, возвращенные из режима удержания и из переадресации, не могут быть отвечены с помощью этой функции.	

Руководство по программированию

2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт

3.1.9 Постоянная переадресация вызовов (FWD)

Описание

На аппаратах внутренних абонентов и в группах внутренних абонентов может быть установлен режим постоянной переадресации вызовов предварительно заданным адресатам. Существует несколько

3.1.9 Постоянная переадресация вызовов (FWD)

различных типов переадресации вызовов. Ситуации, в которых выполняется постоянная переадресация вызовов для каждого типа:

[FWD BCE]: безусловная

[FWD Линия занята]: если линия внутреннего абонента или группы внутренних абонентов занята.

[FWD NA (Нет ответа)]: если внутренний абонент или группа внутренних абонентов не отвечает в течение предварительно запрограммированного времени.

[FWD Линия занята/NA (НЕТ ОТВЕТА)]: если линия внутреннего абонента или группы внутренних абонентов занята или абонент не отвечает в течение предварительно запрограммированного времени.

Важно

Если настройка FWD отключена и внутренний абонент не отвечает на входящий вызов в течение предварительно запрограммированного времени (Таймер переадресации вызова при отсутствии ответа), вызов будет принудительно разъединен.

Если входящий вызов с аналоговой внешней линии, оплата начисляется звонящему абоненту.

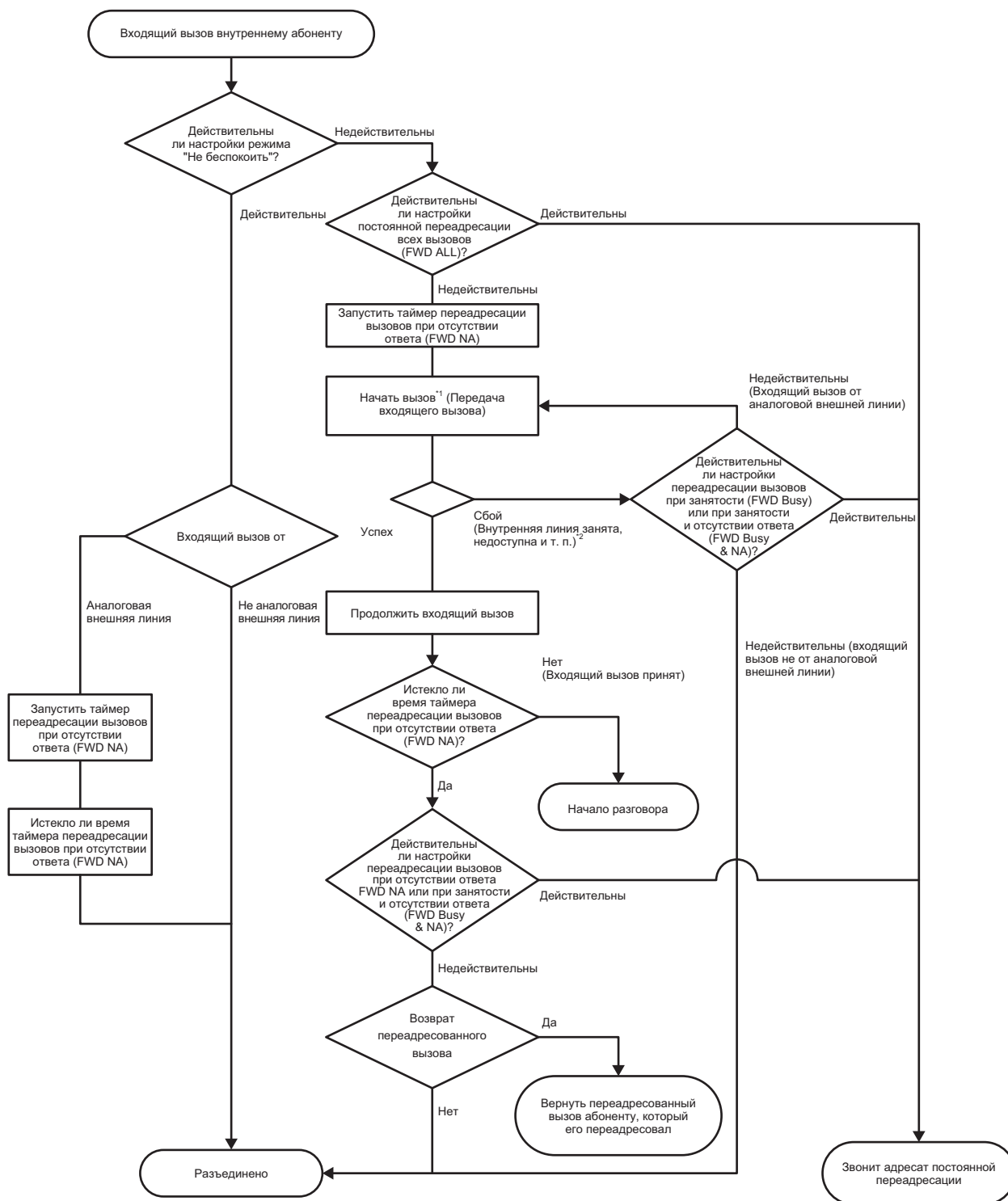
Как объяснялось выше, рекомендуется для этого пункта задать достаточную продолжительность, чтобы свести к минимуму оплату для звонящего абонента, когда для параметра FWD задано значение ВЫКЛ., а входящий вызов получен с аналоговой внешней линии. Для получения дополнительных сведений см. "2.3.2 Конфигурация УАТС—[2-2] Внутр. линия—Номер - FWD/DND - Таймер переадресации вызова при отсутствии ответа" в руководстве по программированию.

Можно также предотвратить принудительное разъединение вызова, задав адресата для FWD. Чтобы звонящий мог оставить сообщение, рекомендуется установить для указанных абонентов для FWD значение "Речевая почта". Для получения дополнительных сведений см. "2.3.2 Конфигурация УАТС—[2-2] Внутр. линия—Номер - FWD/DND - Номер адресата" в руководстве по программированию.

Если вы задали свой адрес электронной почты, вы также сможете получать записанное сообщение в виде вложения электронной почты. Для получения дополнительных сведений см. "2.3.2 Конфигурация УАТС—[2-2] Внутр. линия—Номер - Голосовая почта - Отправить уведомление по электронной почте при наличии сообщений" в руководстве по программированию.

[Схема]

Для входящего вызова внутреннему абоненту:

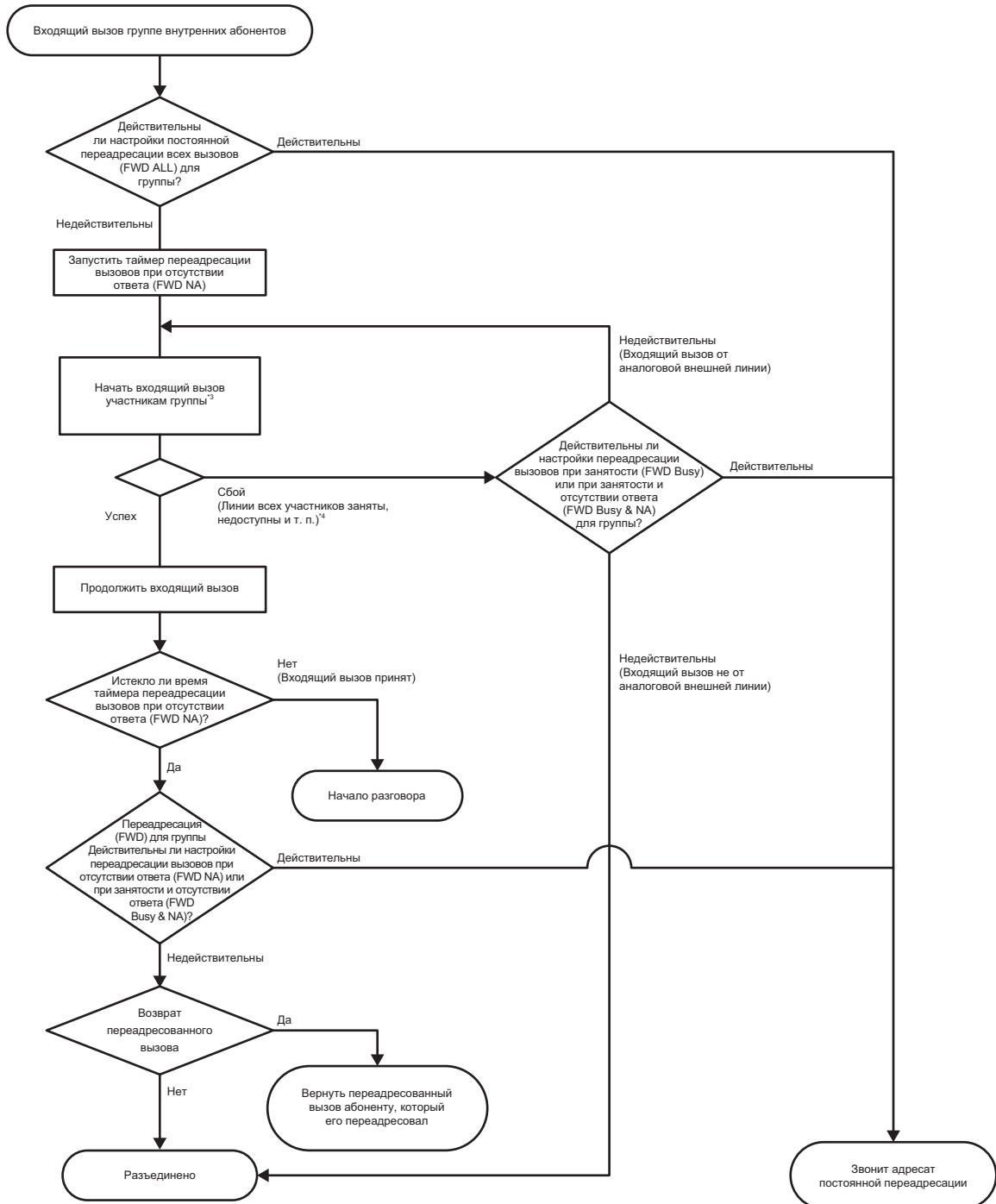


*1: Включение оповещения об ожидающем вызове для входящих вызовов.

*2: Переход в режим занятости DISA во время входящих вызовов DISA.

3.1.9 Постоянная переадресация вызовов (FWD)

Для входящего вызова группе внутренних абонентов:



*3: Включение оповещения об ожидающем вызове для входящих вызовов участникам группы. Однако вызов не будет получен внутренними абонентами с настройками DND. Все участники группы получат вызов, и во время осуществления входящих вызовов группе поиска запускается таймер отсутствия ответа (NA).

*4: Вызов считается несостоявшимся и будет разъединен, если во время осуществления входящих вызовов группе поиска входящие вызовы всем участникам не состоялись. Работа во время входящего вызова DISA осуществляется согласно настройкам режима занятости DISA (разъединение или переадресация на другое OGM DISA).

Использование

[Установка/отмена FWD (только для внутренних абонентов)]

Внутренний абонент может установить/отменить постоянную переадресацию вызовов с помощью номера функции.

(См. 2.1.1 Списки номеров функций для пользователя.)

После завершения установки раздается тональный сигнал подтверждения.

Условия

Условия	Примечание
<p>Вызов может быть автоматически переадресован только один раз. (Кроме FWD NA)</p> <p>Пример: Если внутренний абонент А использует следующие настройки FWD, то, когда он получает вызов, этот вызов переадресовывается только внутреннему абоненту Б (он не переадресовывается внутреннему абоненту В):</p> <ul style="list-style-type: none"> • В настройках FWD внутреннего абонента А установлено значение "FWD BCE", и адресатом является внутренний абонент Б. • В настройках FWD внутреннего абонента Б установлено значение "FWD BCE" или "FWD Линия занята", и адресатом является внутренний абонент В. 	
<p>Для групп внутренних абонентов параметры FWD можно запрограммировать только в консоли управления WEB.</p>	<p>Список пунктов программирования 2.3.4 Конфигурация УАТС—[2-4] Внутр. линия—Группа внутр.абон.—Настройки группы</p>
<p>Адресата FWD можно выбрать в консоли управления WEB (включая учетную запись уровня пользователя). Если внутренний абонент набирает номер функции и изменяет номер абонента FWD, номер адресата FWD, установленный в значении Другой, изменяется.</p>	<p>Руководство по программированию 2.2.1 Настройка УАТС-[2-2]Номер-вызываемого-абонента-FWD/DND-телефона-внутреннего-абонента Телефон (домашний) Телефон (мобильный 1) Телефон (мобильный 2) Речевая почта Другой</p>
<p>Вызов, принятый внутренним абонентом в группе внутренних абонентов, невозможно переадресовать.</p>	
<p>Вызов, принятый при возврате из режима удержания/переадресации, невозможно переадресовать.</p>	
<p>Вызов, принятый с домофона, невозможно переадресовать.</p>	<p>См. 3.11.1 Вызов от домофона.</p>
<p>Домофон не может быть установлен в качестве адресата для переадресации.</p>	<p>См. 3.11.1 Вызов от домофона.</p>
<p>Номер функции оповещения по громкой связи не может быть установлен в качестве адресата для переадресации.</p>	
<p>Внутренний абонент с установленным блокированием внутренней линии не может изменить настройки FWD с телефона.</p>	<p>Однако настройки FWD можно изменить с помощью консоли управления WEB.</p>

3.1.10 Режим "Не беспокоить" (DND)

Условия	Примечание
Можно установить разное время FWD при отсутствии ответа для каждого временного режима (день/обед/ночь) внутреннего абонента/группы внутренних абонентов.	
Если номер, на который выполняется переадресация, не отвечает на вызов в течение предварительно запрограммированного времени (Таймер переадресации вызова при отсутствии ответа), срабатывает "FWD NA" или возврат переадресованного вызова. При переадресации вызова можно выбрать приоритет перехода к FWD NA или к возврату переадресованного вызова.	См. 3.8.2 Переадресация вызова без информирования абонента.
FWD на внешнюю линию можно настроить отдельно для каждого порта внутренней линии. НЕ задавайте внешний номер телефона в качестве назначения FWD, если отключен параметр FWD на внешнюю линию.	Список пунктов программирования 2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт—Главное —Переадресация на СО
Оповещение об ожидающем вызове является предпочтительным по отношению к FWD (Линия занята).	

Руководство по программированию
2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт
2.3.2 Конфигурация УАТС—[2-2] Внутр. линия—Номер
2.3.4 Конфигурация УАТС—[2-4] Внутр. линия—Группа внутр.абон.

3.1.10 Режим "Не беспокоить" (DND)

Описание

Внутренний абонент может установить режим "Не беспокоить" (DND). Если данная функция установлена, вызовы не будут поступать внутреннему абоненту.

Использование

[Установка/отмена DND]

Внутренний абонент может установить/отменить DND с помощью номера функции.

(См. 2.1.1 Списки номеров функций для пользователя.)

Когда установка завершена, звучит тональный сигнал подтверждения, а затем тональный сигнал ответа станции.

Условия

Условия	Примечание
Операцию DND можно использовать только для входящих вызовов (включая DISA) с внешних или внутренних линий SIP.	
Настройки DND не применяются к входящим вызовам при возврате из режима удержания.	
Настройки DND не применяются к входящим вызовам с домофонов.	См. 3.11.1 Вызов от домофона.

Условия	Примечание
<p>При приеме вызова с аналоговой внешней линии запускается предварительно запрограммированный таймер (Таймер переадресации вызова при отсутствии ответа). По истечении интервала времени, определяемого таймером, вызов разъединяется.</p> <p>Важно Если вызов завершается сразу после того, как внутренний абонент ответит на него, с вызывающего абонента может взиматься плата. Рекомендуется для пункта ниже задать достаточную продолжительность, чтобы свести к минимуму оплату для звонящего абонента. Для получения дополнительных сведений см. "2.3.2 Конфигурация УАТС—[2-2] Внутр. линия—Номер-FWD/DND-Таймер переадресации вызова при отсутствии ответа" в руководстве по программированию.</p>	
Можно установить либо DND, либо FWD.	См. 3.1.9 Постоянная переадресация вызовов (FWD).

Руководство по программированию

2.3.2 Конфигурация УАТС—[2-2] Внутр. линия—Номер

3.1.11 Отличительный тональный сигнал

Описание

Предусмотрена возможность выбора типа шаблона вызывного тонального сигнала для каждого типа поступающих внутреннему абоненту входящих вызовов и т. д. Эта функция доступна только для ТА и SIP-телефонов серии KX-HDV.

Условия

Условия	Примечание
Выберите шаблон вызывного тонального сигнала (одинарный/двойной) для входящих вызовов по внешней или внутренней линии (включая домофоны) в настройках системы.	
При переадресации вызова по внешней линии внутренний абонент, которому переадресовывается вызов, слышит вызывной тональный сигнал входящего внутреннего вызова.	

Руководство по программированию

2.2.6 Конфигурация УАТС—[1-6] Система—Системные опции

3.1.12 Вызов группы внутренних абонентов

Описание

Группа внутренних абонентов — это группа внутренних абонентов, определенная посредством системного программирования.

3.1.12 Вызов группы внутренних абонентов

Группа внутренних абонентов принимает вызовы, адресованные группе. Каждой группе внутренних абонентов назначается номер виртуальной внутренней линии (по умолчанию: 6 + двухзначный номер группы [до 16-и групп]).

В консоли управления WEB можно выбрать следующие способы распределения входящих групповых вызовов:

Способ распределения	Описание
Групповой звонок	Звонок срабатывает одновременно на всех телефонных аппаратах внутренних абонентов в данной группе. Примечание Если все внутренние абоненты в группе внутренних абонентов заняты, вызов разъединяется.
Поиск внутренних абонентов в группе	Звонит только один телефонный аппарат в группе внутренних абонентов. Если по истечении заданного интервала времени (Таймер переадресации вызова при отсутствии ответа) не получен ответ на вызов, поступивший внутреннему абоненту в группе, этот вызов перенаправляется следующему внутреннему абоненту в группе. Поиск внутренних абонентов в группе производится циклически в предварительно запрограммированном порядке, начиная с того внутреннего абонента, который следует за внутренним абонентом, получившим последний вызов. Если ни один из внутренних абонентов в группе не отвечает, вызывающий абонент слышит тональный сигнал "занято". (См. [Схема] в 3.1.9 Постоянная переадресация вызовов (FWD).)

Использование

Выполняя вызов на номер виртуальной внутренней линии группы внутренних абонентов, можно позвонить внутренним абонентам, входящим в данную группу.

Условия

Условия	Примечание
Можно создать максимум 16 групп внутренних абонентов. В одну группу может входить до 24 внутренних абонентов.	Один внутренний абонент может входить в разные группы.
Внутренний абонент принимает групповой вызов, если он находится в следующем статусе: <ul style="list-style-type: none">• линия свободна;• прием вызова (только если включено оповещение об ожидающем вызове);• включена переадресация (FWD) всех вызовов (только если выбран поиск внутренних абонентов в группе).	Когда внутренний абонент принимает вызов группы внутренних абонентов, настройка FWD для этого абонента игнорируется. См. 3.1.9 Постоянная переадресация вызовов (FWD).
Если настройка FWD задана в группе внутренних абонентов, вызовы принимаются в соответствии с настройкой FWD.	Если для распределения вызовов выбран поиск внутренних абонентов в группе, переадресация вызовов выполняется, если ни один из внутренних абонентов в группе не может принять вызов. (Только если включен параметр "FWD Линия занята/NA (НЕТ ОТВЕТА)")

Условия	Примечание
<p>При использовании каждой из следующих функций настройки внутренних абонентов, зарегистрированные для группы внутренних абонентов, применяются к этой группе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Параметры FWD на внешнюю линию: разрешение на FWD на внешнюю линию. • Параметры TRS: ограничение вызова по внешней линии. 	<p>Ссылка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3.1.9 Постоянная переадресация вызовов (FWD) • 3.4 Функции ограничения доступа/запрета вызовов
<p>Группы внутренних абонентов используются для перехвата вызовов и функции оповещения по громкой связи.</p>	<p>Ссылка:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3.1.8 Перехват вызова • 3.10.1 Оповещение по громкой связи

Руководство по программированию

2.3.4 Конфигурация УАТС—[2-4] Внутр. линия—Группа внутр.абон.

3.1.13 Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC)

Описание

Сигнал окончания соединения (CPC) является сигналом индикации положенной трубки (сигналом разъединения), посылаемым с аналоговой внешней линии, когда внешний абонент кладет трубку. Для эффективного использования внешних линий УАТС контролирует их состояние и при получении сигнала CPC отключается от линии.

Условия

Условия	Примечание
<p>Отслеживание сигнала окончания соединения (CPC) программируется для входящих и исходящих вызовов по внешним линиям.</p>	
<p>Если сигнал окончания соединения обнаруживается при конференц-связи, линия разъединяется, но оставшиеся абоненты продолжают разговор.</p>	
<p>Если сигнал окончания соединения обнаруживается при вызове, который выполняется между вызывающим абонентом, использующим функцию DISA, и внутренним или внешним абонентом, линия разъединяется.</p>	
<p>Включение и время обнаружения можно настроить для исходящего и входящего отслеживания сигнала окончания соединения (CPC).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Время отслез. сигнала CPC Исходящий • Время отслез. сигнала CPC Входящий 	

Руководство по программированию

2.4.1 Конфигурация УАТС—[3-1] СО линия—Порт—Аналоговый — отслеживание сигнала окончания соединения

3.2 Функции выполнения вызовов

3.2.1 Вызов оперативных служб

Описание

После занятия внешней линии внутренний абонент может набирать заданные номера оперативных служб независимо от ограничений, установленных для внутренней линии данного абонента.

Номер телефона экстренной службы "911" в США интерпретируется как исключение следующим образом:

[Только для США]

- Вызовы на номер "911" можно выполнять без ввода кода доступа к внешней линии.
- "911" уже зарегистрирован как номер экстренной службы. (Не подлежит изменению)

Условия

Условия	Примечание
Вызовы на номера оперативных служб можно выполнять независимо от уровня ограничения доступа (TRS).	См. 3.4.1 Ограничение доступа (TRS).

Руководство по программированию

2.5.4 Конфигурация УАТС—[4-4] TRS/ARS—Номера экстренных служб—Номера экстренных служб

3.2.2 Автоматический доступ к линии

Описание

Внутренний абонент может автоматически выбрать свободную внешнюю линию, набрав код доступа к свободной линии (прямого доступа к линии).

Использование

Наберите код доступа к свободной линии (прямого доступа к линии), а затем наберите вызываемый номер.

(См. 2.1.1 Списки номеров функций для пользователя.)

Условия

Условия	Примечание
<p>Если доступно несколько внешних линий, задайте приоритет Ко-да доступа к внешней линии с помощью параметра "Приоритет доступа к внешней линии" в системном программировании. Установить приоритет можно следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Внешние линии 8-1 • Внешние линии 1-8 • Циклический поиск: использует внешнюю линию с приоритетом, меньшим чем у линии, которая использовалась при предыдущем вызове. 	

Условия	Примечание
Каждую внешнюю линию можно отключить, установив для параметра Выбор типа порта значение Не подключен в консоли управления WEB.	
Внутренние абоненты могут выполнять внешние вызовы без ввода кода доступа к свободной линии (прямого доступа к линии) в следующем случае: Код доступа к свободной линии (прямого доступа к линии) не установлен в системе, и внешний номер телефона не соответствует зарегистрированному внутреннему номеру или номеру функции.	См. 3.5.1 Автоматический выбор маршрута (ARS).
В меню настройки консоли управления WEB установщик может указать используемый код доступа к свободной линии для каждого внутреннего абонента.	См. 2.3.1 Конфигурация УАТС— [2-1] Внутр. линия—Порт — 1.Порт — Блокировка вызовов по внешней линии в Список пунктов программирования.

Руководство по программированию
2.2.6 Конфигурация УАТС—[1-6] Система—Системные опции
2.4.1 Конфигурация УАТС—[3-1] СО линия—Порт

3.2.3 Доступ к группе внешних линий

Описание

Внутренний абонент может выбрать свободную внешнюю линию из соответствующей группы, набрав код доступа к группе внешних линий и номер группы внешних линий.

Использование

Наберите код доступа к группе внешних линий, укажите номер группы, чтобы занять линию, а затем наберите вызываемый номер.

(См. 2.1.1 Списки номеров функций для пользователя.)

Условия

Условия	Примечание
Каждую внешнюю линию можно отключить, установив для параметра Выбор типа порта значение Не подключен в консоли управления WEB.	
В меню настройки консоли управления WEB установщик может указать используемый код доступа к свободной линии для каждого внутреннего абонента.	См. 2.3.1 Конфигурация УАТС— [2-1] Внутр. линия—Порт — 1.Порт — Блокировка вызовов по внешней линии в Список пунктов программирования.

Руководство по программированию
2.4.1 Конфигурация УАТС—[3-1] СО линия—Порт

3.2.4 Доступ к внешней линии

Описание

Внутренний абонент может напрямую выбрать внешнюю линию, набрав код доступа к внешней линии и номер внешней линии.

Использование

Наберите код доступа к внешней линии, укажите номер внешней линии, а затем наберите вызываемый номер.

(См. 2.1.1 Списки номеров функций для пользователя.)

Для SIP-телефона KX-HDV230

Нажмите клавишу S-CO незанятой линии (светодиодный индикатор выключен), и наберите вызываемый номер. (См. 4.2 Клавиша одиночной внешней линии.)

Условия

Условия	Примечание
Номера внешних линий соотносятся с портами внешних линий.	
Каждую внешнюю линию можно отключить, установив для параметра Выбор типа порта значение Не подключен в консоли управления WEB.	
В меню настройки консоли управления WEB установщик может указать используемый код доступа к свободной линии для каждого внутреннего абонента.	См. 2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт — 1.Порт — Блокировка вызовов по внешней линии в Список пунктов программирования.

Руководство по программированию

2.4.1 Конфигурация УАТС—[3-1] СО линия—Порт

3.2.5 Идентификация номера вызывающего абонента (CLIP)

Описание

При выполнении вызова через внешнюю SIP-линию передается номер CLIP, установленный для каждого внутреннего номера в качестве номера вызывающего абонента.

Также можно сообщить информацию об имени, заданную для каждого внутреннего абонента.

Условия

Условия	Примечание
При использовании мобильной категории обслуживания используется CLIP, настроенный для внутреннего абонента, указанного для мобильной категории обслуживания.	См. 3.4.2 Мобильная категория обслуживания (уровень TRS).
Если для внутреннего абонента не назначен CLIP, то при исходящем вызове по SIP-линиям передаётся номер Пользователя услуг (Subscriber Number), назначенный для каждого поставщика услуг связи SIP.	

Условия	Примечание
Если исходящий вызов на внутренний абонентский терминал переадресовывается на внешнюю линию, CLIP и имя вызывающего абонента сообщаются внешней линии.	
<p>[Для функции постоянной переадресации вызовов]</p> <ul style="list-style-type: none"> • При переадресации входящих вызовов с линии SIP-оператора на линию того же SIP-оператора УАТС автоматически решает, что передается адресату постоянной переадресации: идентификатор вызывающего абонента или CLIP-номер и имя внутреннего абонента. • При переадресации входящих вызовов с линии SIP-оператора на линию другого SIP-оператора адресату постоянной переадресации передается CLIP-номер и имя внутреннего абонента. 	См. 2.4.7 Конфигурация УАТС— [3-7] СО линия—Свойство внешней SIP-линии – "Передача CLIP вызывающего абонента при вызове с линии SIP-оператора на линию того же SIP-оператора" в документе Руководство по программированию.
<p>[Для функции Автоматической переадресации вызова]</p> <ul style="list-style-type: none"> • При переадресации вызовов по внешней линии SIP-оператора на линию того же SIP-оператора с помощью функции Автоматической переадресации вызова УАТС автоматически решает, что передается адресату переадресации: идентификатор вызывающего абонента или CLIP-номер и имя переадресовавшего вызов внутреннего абонента. • При переадресации вызовов по внешней линии SIP-оператора на линию другого SIP-оператора с помощью функции Автоматической переадресации вызова адресату переадресации передается идентификатор вызывающего абонента или CLIP-номер и имя переадресовавшего вызов внутреннего абонента. 	См. 2.4.7 Конфигурация УАТС— [3-7] СО линия—Свойство внешней SIP-линии – "Передача CLIP вызывающего абонента при вызове с линии SIP-оператора на линию того же SIP-оператора" в документе Руководство по программированию.

Руководство по программированию

2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт

2.4.7 Конфигурация УАТС—[3-7] СО линия—Свойство внешней SIP-линии

3.2.6 Внутренние вызовы

Описание

Внутренний абонент может совершить вызов другого внутреннего абонента.

О номере виртуальной внутренней линии

Номера виртуальных внутренних линий могут назначаться ресурсам, после чего эти ресурсы воспринимаются как обычные внутренние линии. Эта функция также имеет название "Виртуальная внутренняя линия". Эти номера рассматриваются как виртуальные номера внутренних линий и могут назначаться в качестве внутреннего номера группы и т. д. Номера виртуальной внутренней линии могут быть набраны любым внутренним абонентом.

Важно

Таймер переадресации вызова при отсутствии ответа используется в качестве таймера принудительного разъединения вызова. Для получения дополнительной информации см. раздел "3.1.9 Постоянная переадресация вызовов (FWD)".

Условия

Условия	Примечание
Всем внутренним абонентам назначаются внутренние номера и имена.	
После набора внутреннего номера на стороне вызывающего абонента звучит следующий тональный сигнал. <ul style="list-style-type: none"> Тональный сигнал контроля посылки вызова: указывает на выполнение подключения к вызываемому внутреннему абоненту. Тональный сигнал "занято": указывает на то, что вызываемый внутренний абонент занят/недоступен. 	
Если на внутренний номер поступает вызов, номер и имя вызывающего внутреннего абонента отображаются у абонента, принимающего вызов.	
В настройках системы можно разрешить выполнять внутренний вызов, нажав клавишу DSS без снятия трубки.	См. 4.1 Клавиша DSS.

Руководство по программированию

2.2.5 Конфигурация УАТС—[1-5] Система—Таймеры

2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт

2.3.3 Конфигурация УАТС—[2-3] Внутр. линия—Кнопки с назначаемой функцией

3.2.7 Повторный набор номера

Описание

На каждой внутренней линии осуществляется автоматическое сохранение последних набранных внешних телефонных номеров, что обеспечивает возможность повторного набора этих номеров.

Использование

Для всех внутренних абонентов:

Когда услышите тональный сигнал ответа станции, введите номер функции повторного набора номера.

(См. 2.1.1 Списки номеров функций для пользователя.)

Для SIP-телефонов серии KX-HDV:

Нажмите кнопку [REDIAL], когда услышите тональный сигнал ответа станции.

Условия

Условия	Примечание
Можно повторно набирать номера длиной не более 32 цифр.	
Номера, набранные после начала разговора, не сохраняются в памяти повторного набора номера.	
При использовании мобильной категории обслуживания номера для повторного набора сохраняются в памяти внутренней линии, с которой выполнялась операция.	

3.2.8 Видеосвязь для внутренних вызовов

Описание

Можно ли организовать видеовызов между двумя внутренними SIP-абонентами?

Устройства, поддерживающие видеосвязь, перечислены ниже:

- Модели серии KX-NTV
- KX-HDV430
- SIP-телефоны общего назначения

Использование

Внутренние SIP-абоненты могут совершать видеовызов, только если вызов инициируется абонентом с использованием следующих функций:

- 3.2.6 Внутренние вызовы
- 3.2.7 Повторный набор номера
- 3.1.9 Постоянная переадресация вызовов (FWD)
- 3.1.12 Вызов группы внутренних абонентов
- 3.3.1 Системный скоростной набор
- 3.6.1 Оповещение об ожидающем вызове

Условия

Условия	Примечание
<p>Внутренние SIP-абоненты не могут совершать видеовызов, если для инициализации вызова используются следующие функции (доступен только аудиовызов):</p> <ul style="list-style-type: none"> • 3.1.4 DISA (Прямой доступ к ресурсам системы) • 3.1.8 Перехват вызова • 3.9 Функции конференц-связи • 3.10 Функции оповещения • 5 Функции речевой почты 	

3.3 Функции набора номера из памяти

Условия	Примечание
Внутренние SIP-абоненты не могут использовать следующие функции во время видеовызова: <ul style="list-style-type: none">• Переключение с видео на аудио / с аудио на видео (см. руководство к телефонному аппарату).• 3.7 Функции удержания вызовов• 3.8 Функции переадресации вызова	

Руководство по программированию
2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт—Внутренняя SIP-линия

3.3 Функции набора номера из памяти

3.3.1 Системный скоростной набор

Описание

Внутренний абонент может выполнять вызовы посредством сокращенного набора часто используемых номеров, сохраненных в системной памяти УАТС.

Использование

Когда услышите тональный сигнал ответа станции, введите номер функции набора номера из справочника системы и номер из справочника системы.
(См. 2.1.1 Списки номеров функций для пользователя.)

Условия

Условия	Примечание
В Консоли управления WEB можно запрограммировать максимум 200 номеров для набора из справочника системы (например, номера телефонов, номера функций).	
Выполнение вызовов с набором номера из справочника системы может быть ограничено настройками TRS.	См. 3.4.1 Ограничение доступа (TRS).
Невозможно зарегистрировать номер быстрого набора в качестве адресата набора из справочника системы.	См. 3.3.2 Быстрый набор номера.
Вызов на номер телефона, для которого в CLI задан параметр "Разъединить", с помощью набора номера из справочника системы выполнить невозможно (можно использовать обычный набор номера).	См. 3.1.1 Распределение вызовов по идентификатору вызывающего абонента (CLI) и блокировка вызовов.
Внутренний номер и номер функции могут быть зарегистрированы в справочнике системы.	
Данные из системы быстрого набора можно передать на терминал KX-HDV230 и использовать в качестве телефонной книги на терминале.	Операции см. в руководстве по эксплуатации терминала серии KX-HDV.

Руководство по программированию
2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт

Руководство по программированию
2.6 Конфигурация УАТС—[5] Система быстрого набора— Набор номера из справочника системы

3.3.2 Быстрый набор номера

Описание

Внутренний абонент может получить доступ к внутренней линии или функции путем простого ввода номера быстрого набора из 1–2 цифр.

Использование

Когда вы услышите тональный сигнал ответа станции, введите номер быстрого набора из 1–2 цифр.

Условия

Условия	Примечание
В Консоли управления WEB можно назначить до 20 номеров быстрого набора.	
Предусмотрена возможность регистрации быстрого набора номера из справочника системы в качестве адресата быстрого набора номера (номер телефона).	
Невозможно зарегистрировать быстрый набор номера в качестве адресата быстрого набора номера (номер телефона).	

Руководство по программированию
2.2.4 Конфигурация УАТС—[1-4] Система—План нумерации

3.4 Функции ограничения доступа/запрета вызовов

3.4.1 Ограничение доступа (TRS)

Описание

Посредством установки функции ограничения доступа (TRS) можно запретить определенным внутренним абонентам выполнять несанкционированные вызовы по внешним линиям. Этот запрет применяется тогда, когда абонент поднимает трубку, занимает внешнюю линию и набранный номер передается во внешнюю линию.

Для каждого TRS посредством программирования назначается определенный уровень в каждом временном режиме (день/обед/ночь).

Существует пять уровней. Каждый уровень используется для ограничения вызовов.

Таблица первых цифр

В таблице первых цифр установщик может ограничить первые цифры для каждого уровня TRS. Исходящий вызов по внешней линии, выполняемый внутренним абонентом с уровнем TRS, сначала проверяется на соответствие таблице первых цифр (поиск по самым длинным совпадениям). Если первые цифры набранного номера (исключая код доступа к внешней линии) обнаружены в таблице, вызов ограничивается (выполняется или разъединяется).

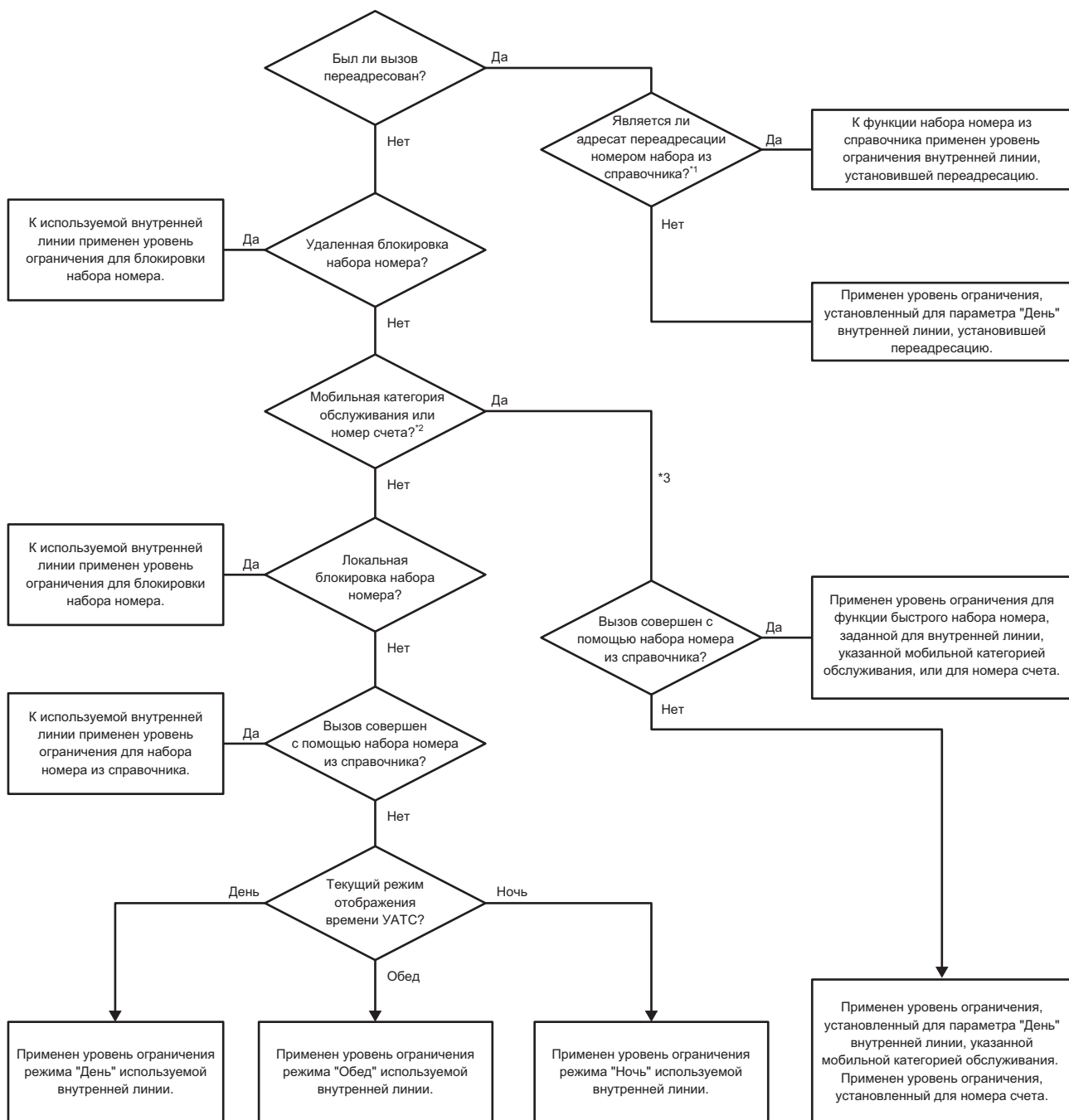
Преодоление действия функции TRS набором номера из справочника системы

3.4.1 Ограничение доступа (TRS)

Если вызов выполняется с использованием набора номера из справочника системы, действие функции TRS можно обойти. Всем внутренним абонентам назначается определенный уровень ограничения доступа для набора номера из справочника системы. Эта функция разрешает всем внутренним абонентам выполнять вызовы путем набора номера из справочника системы с определенным уровнем.

Разрешает или запрещает функция исходящие вызовы по внешней линии согласно уровню ограничения доступа, показано на следующей схеме:

[Схема]



- *1 Блокирование внутренней линии не применяется к уровням ограничения вызовов при переадресации.
- *2 Также можно указать используемого внутреннего абонента, для которого постоянно включено локальное блокирование внутренней линии.
- *3 При переадресации из группы внутренних абонентов применяется уровень ограничения главного участника этой группы.

Условия

Руководство по программированию
2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт
2.3.2 Конфигурация УАТС—[2-2] Внутр. линия—Номер

3.4.2 Мобильная категория обслуживания (уровень TRS)

Руководство по программированию
2.5 Конфигурация УАТС—[4] TRS/ARS— Первые цифры
2.5 Конфигурация УАТС—[4] TRS/ARS— Номер счета
2.5 Конфигурация УАТС—[4] TRS/ARS— Параметры

3.4.2 Мобильная категория обслуживания (уровень TRS)

Описание

Пользователь может ввести свой внутренний номер и персональный идентификационный номер (PIN) внутреннего абонента на другом внутреннем абонентском терминале, чтобы выполнить вызов с использованием своего уровня TRS (См. 3.4.1 Ограничение доступа (TRS)).

Использование

Наберите номер функции мобильной категории обслуживания, введите внутренний номер и PIN, а затем займите внешнюю линию, чтобы выполнить вызов (см. 2.1.1 Списки номеров функций для пользователя).

Условия

Условия	Примечание
Если постороннее лицо узнает персональный идентификационный номер (PIN) (номер счета или PIN внутреннего абонента), назначенный в УАТС, возникает риск выполнения несанкционированных телефонных вызовов. Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС. Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется следующее: a. Никому не сообщайте номера PIN. b. Выбирайте сложные, произвольные номера PIN, которые трудно подобрать. c. Регулярно меняйте номера PIN.	См. 3.4.5 Блокирование внутренней линии.
Возможно использование данной функции для каждого внутреннего абонента. Если функция не используется, вызов разъединяется даже при использовании мобильной категории обслуживания.	
Возможно использование мобильной категории обслуживания для каждого внутреннего абонента с помощью DISA.	
С помощью мобильной категории обслуживания внутренний абонент может выполнять быстрый набор номера / быстрый набор номера из справочника системы даже при выполнении вызова по внешней линии.	См. 3.3 Функции набора номера из памяти.
Если PIN внутреннего абонента не задан, внутренний абонент не может использовать мобильную категорию обслуживания.	

Руководство по программированию
2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт

Руководство по программированию

2.3.2 Конфигурация УАТС—[2-2] Внутр. линия—Номер

3.4.3 Ввод номера счета

Описание

Номер счета может использоваться в целях учета и биллинга для идентификации исходящих вызовов по внешним линиям. Номер счета включается в записи информации о вызове (CDR).

Использование

Введите номер функции ввода номера счета, введите номер счета, а затем займите внешнюю линию, чтобы выполнить вызов.

(См. 2.1.1 Списки номеров функций для пользователя.)

Условия

Условия	Примечание
<p>Если постороннее лицо узнает номер счета, назначенный в УАТС, возникает риск выполнения несанкционированных телефонных вызовов. Стоимость таких вызовов будет отнесена на счет владельца/арендатора УАТС.</p> <p>Для предотвращения такого несанкционированного использования УАТС настоятельно рекомендуется следующее:</p> <ol style="list-style-type: none"> Хранить номера счетов в тайне. Выбирать сложные, произвольные номера счетов, которые трудно подобрать. Регулярно изменять номера счетов. 	
<p>С помощью номера счета внутренний абонент может выполнять быстрый набор номера/быстрый набор номера из справочника системы даже при выполнении вызова по внешней линии.</p>	
<p>Если введенный номер счета не соответствует записи в списке номеров счетов, внутренний абонент не может выполнить вызов.</p>	

Руководство по программированию

2.5.3 Конфигурация УАТС—[4-3] TRS/ARS—Код счета

3.4.4 Ограниченная продолжительность вызова

Описание

Если во время разговора истекает системный лимит времени, вызов разъединяется автоматически. Данная функция применяется для вызовов с внешней линии на внешнюю линию. Кроме того, эта функция может применяться к вызовам с внутренней линии на внутреннюю/внешнюю линию, в зависимости от настроек системы.

3.4.5 Блокирование внутренней линии

Условия

Условия	Примечание
<p>Эта функция не применяется, если вызываемой стороной является:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DISA (см. 3.1.4 DISA (Прямой доступ к ресурсам системы)); • Meet-Me (см. 3.9.2 Конференц-связь Meet-Me); • встроенная речевая почта (см. 5 Функции речевой почты); • оповещение по громкой связи (см. 3.10 Функции оповещения). 	
<p>Таймеры продолжительности вызовов можно запрограммировать по отдельности следующим образом:</p> <p>(1). Продолжительность вызова Внутренняя линия-СО/внутренняя линия (x60 с)</p> <p>(2). Продолжит-ть вызова "СО - СО" (x60 сек.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Если во время работы таймера (1) связь изменяется на вызов с внешней линии на внешнюю линию, таймер (1) продолжает работать, а таймер (2) начинает работать одновременно с ним. • Для таймера (1) можно установить значение "Нет" (без ограничений). • Таймер (2) не запускается, если входящий или исходящий вызов по внешней линии выполняется по внешней линии SIP.
<p>Когда таймер продолжительности вызова запущен, он продолжает работать, даже если вызов находится на удержании, извлекается с удержания другим внутренним абонентом или переадресовывается на другой внутренний номер.</p>	<p>При выполнении парковки вызова или удержании вызова путем нажатия клавиши одиночной внешней линии таймер продолжительности вызова останавливается. После извлечения вызова из зоны парковки таймер сбрасывается. (См. 3.7 Функции удержания вызовов.)</p>

Руководство по программированию

2.2.5 Конфигурация УАТС—[1-5] Система—Таймеры

2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт

3.4.5 Блокирование внутренней линии

Описание

[Блокирование набора номера со своего аппарата]

Блокирование внутренней линии (блокирование набора номера со своего аппарата) для каждого внутреннего абонента с помощью номера PIN. Можно настроить индивидуально для каждого пользователя с помощью номера функции.

Путем установки блокировки набора номера, внутреннему абоненту может быть присвоен предварительно запрограммированный уровень TRS. (См. 3.4.1 Ограничение доступа (TRS).)

При использовании данного метода этот внутренний абонент не может выполнить исходящий вызов.

[Удаленная блокировка набора номера]

Установщик может выполнять блокировку набора номера (удаленную блокировку набора номера) для других внутренних абонентов с помощью Консоли управления WEB.

Использование

[Установка/отмена PIN внутреннего абонента]

Наберите номер функции установки/отмены PIN внутреннего абонента и введите заранее определенный PIN. Можно установить PIN внутреннего абонента, состоящий из 4–10 цифр. После тонального сигнала подтверждения установите/отмените PIN внутреннего абонента. (См. 2.1.1 Списки номеров функций для пользователя.)

[Установка/отмена блокирования внутренней линии]

Наберите номер функции установки / отмены блокирования внутренней линии и введите заранее определенный PIN. После тонального сигнала подтверждения установите/отмените блокирование внутренней линии. (См. 2.1.1 Списки номеров функций для пользователя.)

Условия

Условия	Примечание
Блокирование внутренней линии (блокирование набора номера со своего аппарата) можно настроить для каждого телефона с помощью Консоли управления WEB (включая учетные записи уровня пользователя.)	
Возможность блокирования набора номера (удаленная блокировка набора номера) для других внутренних абонентов задается установщиком с помощью Консоли управления WEB. Внутренний абонент не может разблокировать внутреннюю линию, блокирование которой установлено оператором.	Список пунктов программирования 2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт—Главное —Удаленная блокировка набора номера
PIN внутреннего абонента нельзя перезаписать, поэтому, если он уже был установлен с помощью соответствующей операции, то при попытке ввода номера PIN вызов разъединяется.	Чтобы изменить PIN внутреннего абонента, пользователю необходимо заранее отменить его.
Если во время установки PIN внутреннего абонента при вводе PIN для подтверждения PIN отличается от введенного ранее, вызов разъединяется после завершения ввода PIN внутреннего абонента для подтверждения.	
Если PIN внутреннего абонента для отмены PIN внутреннего абонента или отмены блокирования внутренней линии введен неверно, вызов разъединяется.	

Руководство по программированию

2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт

2.3.2 Конфигурация УАТС—[2-2] Внутр. линия—Номер

3.5 Функции автоматического выбора маршрута (ARS)

3.5.1 Автоматический выбор маршрута (ARS)

Описание

Функция ARS автоматически выбирает поставщика услуг связи, доступного на момент выполнения исходящего вызова по внешней линии. Набранный номер проверяется и модифицируется с целью установления соединения посредством соответствующего поставщика услуг связи.

Таблица первых цифр

В этой таблице каждому набору первых цифр (например, коду страны) назначен используемый поставщик услуг ARS.

Если набранный номер совпадает с набором первых цифр в таблице, вызов выполняется с использованием указанного поставщика услуг ARS.

Поставщик услуг ARS используется в соответствии с порядком приоритета (Приоритет1-3). Если указанный поставщик услуг ARS занят, будет использоваться следующий по приоритету поставщик услуг. Эта таблица также используется в качестве таблицы первых цифр TRS (см. 3.4.1 Ограничение доступа (TRS)).

[Пример]

Таблица первых цифр:

№	Начальные цифры	Уровень ограничения доступа (категория обслуживания)			Поставщик услуги автоматического выбора маршрута		
		1	...	5	Приоритет-1	Приоритет-2	Приоритет-3
1	092	Включено	...	Включено	1: телекоммуникационная компания А	2: телекоммуникационная компания Б	3: телекоммуникационная компания В
2	001201NPX3333	Запрет	...	Запрет	:	:	:
:	:	:	...	:	:	:	:

Если набран номер 0921234567, в качестве поставщика услуг ARS будет выбрана "Телекоммуникационная компания А".

Таблица поставщиков услуг ARS

Эта таблица позволяет задать для каждого поставщика услуг ARS следующие настройки:

- Способ изменения набираемого номера.
- Назначение используемой группы внешних линий

[Пример]

Таблица поставщиков услуг ARS:

№	Имя поставщика услуг связи	Модификация набора номера		Группа СО
		Удалить	Добавить	
1	Телекоммуникационная компания А	3 цифры	0077	Группа СО1
2	Телекоммуникационная компания Б	0 цифр	0088	Группа СО2
3	Телекоммуникационная компания В	3 цифры		Группа СО1
:		:	:	:

Если набран номер 0921234567 и в качестве поставщика услуг ARS выбрана "Телекоммуникационная компания А", набранный номер будет изменен на 00771234567 (будут удалены первые 3 цифры, и будет добавлено "0077").

После изменения номера новый номер будет отправлен на внешнюю линию с использованием группы внешних линий 1.

Условия

Условия	Примечание
Если внутренний абонент указывает номер группы внешних линий для выполнения вызова, указанный номер должен соответствовать группе внешних линий, назначенной выбранному поставщику услуг ARS.	См. 3.2.3 Доступ к группе внешних линий.
Если внутренний абонент указывает номер внешней линии для выполнения вызова, указанный номер должен принадлежать группе внешних линий, назначенной выбранному поставщику услуг ARS.	См. 3.2.4 Доступ к внешней линии.

Руководство по программированию
2.5.1 Конфигурация УАТС—[4-1] TRS/ARS—Начальные цифры
2.5.2 Конфигурация УАТС—[4-2] TRS/ARS—Поставщик услуги автоматического выбора маршрута

3.6 Функции обработки вызовов при занятости линии/абонента

3.6.1 Оповещение об ожидающем вызове

Описание

Занятый абонент может ответить на второй вызов после разъединения текущего вызова, либо после его постановки на удержание. Эта функция недоступна для внутренних абонентов ТА.

Использование

[Разъединение текущего вызова]

Текущий вызов разъединяется, если во время разговора положить трубку. Если поступает вызов, необходимо снять трубку.

[Постановка текущего вызова на удержание]

Для всех внутренних абонентов:

Выполните операцию постановки вызова на удержание (См. 3.7.1 Удержание вызова). Затем положите и снова поднимите трубку.

Для SIP-телефонов серии KX-HDV:

На внутреннем абонентском терминале нажмите клавишу DN или S-CO, отображающую входящий вызов во время разговора. (См. 4.4 Клавиша DN и 4.2 Клавиша одиночной внешней линии.)

Условия

Условия	Примечание
Предусмотрена возможность включения функции "Оповещение об ожидающем вызове" для каждого внутреннего абонента в консоли управления WEB.	
Количество одновременных операций зависит от предварительно запрограммированных параметров (Предельное число вызовов). Пример: Если для параметров Предельное число вызовов установлено значение 8 (по умолчанию), одновременно можно выполнять до 7 операций.	
Пользователь не может выполнять операцию [Постановка текущего вызова на удержание] во время следующих вызовов: <ul style="list-style-type: none"> • DISA (см. 3.1.4 DISA (Прямой доступ к ресурсам системы)); • Meet-Me (см. 3.9.2 Конференц-связь Meet-Me); • домофон (см. 3.11.1 Вызов от домофона); • встроенная речевая почта (см. 5 Функции речевой почты); • оповещение по громкой связи (см. 3.10 Функции оповещения). 	

Руководство по программированию

2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт—Внутренняя SIP-линия

2.3.2 Конфигурация УАТС—[2-2] Внутр. линия—Номер

3.7 Функции удержания вызовов

3.7.1 Удержание вызова

Описание

Внутренний абонент может поставить вызов на удержание. Принять вызов из режима удержания может только тот внутренний абонент, который поставил этот вызов на удержание.

Для SIP-телефона KX-HDV230:

Если удержание вызова осуществляется с помощью клавиши S-CO, такой вызов может быть принят любым SIP-телефоном KX-HDV230. См. 4.2 Клавиша одиночной внешней линии.

Использование

Для всех внутренних абонентов:

[Удержание вызова]

Для удержания вызова нажмите кнопку [HOLD] во время разговора.

[Прием вызова из режима удержания]

Как правило, для приема вызова необходимо нажать кнопку [HOLD]. Процедура приема вызова из режима удержания зависит от типа используемого телефона. Для получения дополнительной информации см. руководство к телефонному аппарату.

Для SIP-телефона KX-HDV230:**[Удержание вызова]**

Для удержания вызова нажмите кнопку [HOLD] во время разговора.

[Прием вызова из режима удержания]

Нажмите клавишу S-CO с вызовом на удержании (светодиодный индикатор будет медленно мигать).

Для получения дополнительной информации о состоянии клавиши S-CO см. раздел 4.2 Клавиша одиночной внешней линии.

Условия

Условия	Примечание
<p>Следующие вызовы нельзя поставить на удержание:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DISA (см. 3.1.4 DISA (Прямой доступ к ресурсам системы)); • Meet-Me (см. 3.9.2 Конференц-связь Meet-Me); • домофон (см. 3.11.1 Вызов от домофона); • встроенная речевая почта (см. 5 Функции речевой почты); • оповещение по громкой связи (см. 3.10 Функции оповещения). 	
<p>Только для серии KX-HDV: Если вызов, поставленный на удержание, не извлечен в течение заранее запрограммированного периода времени (Возврат вызова из режима удержания (сек.)), звонит используемое внутреннее абонентское устройство. Если для параметра Возврат вызова из режима удержания (сек.) установлено значение "0", эта функция отключена.</p>	
Абонент, находящийся на удержании, слышит фоновую музыку при удержании (МОН).	См. 3.7.3 Фоновая музыка при удержании (МОН).

Руководство по программированию

2.2.5 Конфигурация УАТС—[1-5] Система—Таймеры

3.7.2 Парковка вызова**Описание**

Внутренний абонент может поставить вызов на удержание, поместив его в общедоступную зону парковки вызовов УАТС.

Из зоны парковки вызов может извлечь любой внутренний абонент. Эта функция полезна, если внутреннему абоненту необходимо поставить на удержание более одного внутреннего вызова или вызова по внешней линии.

Использование**[Парковка вызова]**

Парковка вызова выполняется с помощью следующей процедуры:

- Поставьте текущий вызов на удержание для переадресации, выполнив следующие действия:
ТА: кратковременное нажатие на рычаг

3.7.3 Фоновая музыка при удержании (МОН)

SIP: нажмите кнопку [TRANSFER]

- После тонального сигнала ответа станции наберите номер функции парковки вызова и [0] [0] (см. 2.1.1 Списки номеров функций для пользователя).
- Если парковка вызова выполнена успешно, будет объявлен номер зоны парковки. Запишите его, поскольку это необходимый параметр для извлечения вызова с парковки. После завершения объявления номера зоны парковки внутренний абонент услышит фоновую музыку при удержании (МОН).

[Извлечение вызова с парковки]

Для извлечения вызова с парковки снимите трубку, а затем наберите номер функции парковки вызова и номер зоны парковки. (См. 2.1.1 Списки номеров функций для пользователя.)

Условия

Условия	Примечание
Если после успешной парковки вызов продолжается до истечения времени возврата из режима удержания, повторный вызов поступает тому, кто выполняет парковку.	
Парковка вызова не может использоваться для вызовов от домофона.	
Если внутренний абонент выполняет парковку вызова, номер зоны парковки (01–24) указывается автоматически.	
Если вызов не извлечен из зоны парковки в течение заранее запрограммированного периода времени (Возврат вызова из режима удержания (сек.)), звонит используемое внутреннее абонентское устройство. Если для параметра Возврат вызова из режима удержания (сек.) установлено значение "0", эта функция отключена.	Если используемое внутреннее абонентское устройство не отвечает на вызов в течение заранее запрограммированного периода времени (Сброс после повторного вызова (x60 сек.)), поставленный на удержание вызов разъединяется.
Абонент, вызов которого поставлен на удержание, слышит фоновую музыку при удержании (МОН).	См. 3.7.3 Фоновая музыка при удержании (МОН).

3.7.3 Фоновая музыка при удержании (МОН)

Описание

Для абонента, вызов которого поставлен на удержание, можно воспроизвести музыкальное сопровождение.

Использование

[Воспроизведение фоновой музыки при удержании]

Если реализованы следующие функции, вызываемый абонент слышит фоновую музыку при удержании.

- Удержание вызова (см. 3.7.1 Удержание вызова).
- Парковка вызова (см. 3.7.2 Парковка вызова).

Если реализованы следующие функции, в зависимости от настроек вызываемый абонент слышит фоновую музыку при удержании.

- Переадресация вызова без информирования абонента (см. 3.8.2 Переадресация вызова без информирования абонента).
- Переадресация вызова без контроля посылки вызова (см. 3.8.3 Переадресация вызова без контроля посылки вызова).
- Удержание вызовов "по кругу" (см. 3.8.1 Переадресация вызова с информированием абонента).

Если реализованы следующие функции, в зависимости от настроек вызывающий абонент слышит фоновую музыку при удержании.

- После ответа DISA выполняются вызовы на внутренние/внешние линии (см. 3.1.4 DISA (Прямой доступ к ресурсам системы)).

[Запись фоновой музыки при удержании]

Из консоли управления WEB можно загрузить максимум один звуковой файл. После загрузки старый звуковой файл перезаписывается на новый.

Условия

Условия	Примечание
Можно использовать загруженные пользователем звуковые файлы или предустановленную музыку. В настройках системы можно выбрать файлы, которые будут использоваться.	
В случае вызова на внутреннюю/внешнюю линию после ответа DISA, в настройках системы можно выбрать воспроизведение фоновой музыки при удержании или тонального сигнала вызова для абонента, вызывающего DISA.	

Руководство по программированию

2.2.2 Конфигурация УАТС—[1-2] Система—МОН (Фоновая музыка при удержании)

3.8 Функции переадресации вызова

3.8.1 Переадресация вызова с информированием абонента

Описание

Можно выполнить переадресацию внешнего или внутреннего абонента, с которым ведется разговор, на другую внутреннюю линию, предварительно поговорив с адресатом переводимого вызова. Переадресация вызова с информированием абонента также известна как переадресация вызова с оповещением.

Использование

Переадресация вызова с информированием абонента выполняется с помощью указанной ниже процедуры.

1. Поставьте текущий вызов на удержание для переадресации, выполнив следующие действия:
TA: кратковременное нажатие на рычаг
SIP: нажмите кнопку [TRANSFER]
2. После тонального сигнала ответа станции позвоните адресату. Для переадресации можно выполнить вызов с абонентского терминала с помощью кнопки DSS, когда звучит тональный сигнал ответа станции.
3. Когда адресат ответит, положите трубку.

3.8.2 Переадресация вызова без информирования абонента

Отмена переадресации вызова с информированием абонента выполняется с помощью следующей процедуры:

ТА:

- Кратковременное нажатие на рычаг. После этого действия первоначальный двусторонний вызов будет инициирован заново.
- Повесьте трубку до того, как набрать телефонный номер. После этого действия вызов вернется на используемое абонентское устройство.

Внутренний SIP-абонент: нажмите кнопку [CANCEL] два раза.

Условия

Условия	Примечание
В качестве адресатов для переадресации невозможно использовать следующие номера: <ul style="list-style-type: none">• DISA (см. 3.1.4 DISA (Прямой доступ к ресурсам системы));• Meet-Me (см. 3.9.2 Конференц-связь Meet-Me);• домофон (см. 3.11.1 Вызов от домофона);• встроенная речевая почта (см. 5 Функции речевой почты);• оповещение по громкой связи (см. 3.10 Функции оповещения).	
Аналоговый внутренний абонентский терминал, SIP-телефон может использовать функцию переадресации вызова. Функционал внутреннего абонента SIP зависит от технических характеристик терминала.	
Разрешено использование FWD для внутреннего абонента, которому переадресуется вызов. Если адресатом FWD переадресации вызова является DISA или Meet-Me, переадресация вызова будет ограничена.	Ссылка: 3.1.4 DISA (Прямой доступ к ресурсам системы) 3.9.2 Конференц-связь Meet-Me
Абонент, вызов которого поставлен на удержание для переадресации, слышит фоновую музыку при удержании (МОН).	См. 3.7.3 Фоновая музыка при удержании (МОН).

Руководство по программированию

2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт

3.8.2 Переадресация вызова без информирования абонента

Описание

Эта функция переадресует внешнего или внутреннего абонента во время разговора на другой внутренний номер без обращения к адресату переадресации, при этом переадресовываемый вызывающий абонент слышит тональный сигнал контроля посылки вызова.

Переадресация вызова без информирования абонента также известна как переадресация вызова без оповещения.

Использование

Переадресация вызова без информирования абонента выполняется с помощью указанной ниже процедуры.

1. Поставьте текущий вызов на удержание для переадресации, выполнив следующие действия:
ТА: кратковременное нажатие на рычаг

SIP: нажмите кнопку [TRANSFER]

2. После тонального сигнала ответа станции позвоните адресату.
3. Прежде чем адресат ответит, положите трубку.

Отмена переадресации вызова без информирования абонента выполняется с помощью следующей процедуры:

ТА: кратковременное нажатие на рычаг.

Внутренний SIP-абонент: нажмите кнопку [CANCEL] два раза.

[Возврат переадресованного вызова]

- Если номер, на который выполняется переадресация, не отвечает в течение определенного времени, звонок раздается на внутреннем абонентском терминале, с которого выполнялась операция переадресации.

Условия

Условия	Примечание
<p>В качестве адресатов для переадресации невозможно использовать следующие номера:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DISA (см. 3.1.4 DISA (Прямой доступ к ресурсам системы)); • Meet-Me (см. 3.9.2 Конференц-связь Meet-Me); • домофон (см. 3.11.1 Вызов от домофона); • встроенная речевая почта (см. 5 Функции речевой почты); • оповещение по громкой связи (см. 3.10 Функции оповещения). 	
<p>Разрешено использование FWD для внутреннего абонента, которому переадресуется вызов. Если адресатом FWD переадресации вызова является DISA или Meet-Me, переадресация вызова будет отклонена.</p>	<p>Ссылка: 3.1.4 DISA (Прямой доступ к ресурсам системы) 3.9.2 Конференц-связь Meet-Me</p>
<p>Абонент, вызов которого поставлен на удержание для переадресации, слышит фоновую музыку при удержании (МОН).</p>	<p>См. 3.7.3 Фоновая музыка при удержании (МОН).</p>
<p>Если переадресация вызова задана на внутреннего абонента: Если номер, на который выполняется переадресация, не отвечает на вызов в течение предварительно запрограммированного периода времени (Таймер переадресации вызова при отсутствии ответа), срабатывает "FWD NA" или возврат переадресованного вызова.</p> <p>Если переадресация вызова задана на внешнюю линию: Если адресат переадресации не отвечает в течение 180 секунд, срабатывает функция возврата переадресованного вызова.</p>	<p>См. 3.1.9 Постоянная переадресация вызовов (FWD).</p>

3.8.3 Переадресация вызова без контроля посылки вызова

Условия	Примечание
<p>Предусмотрена возможность выбора режима работы в случае, когда вызов переадресовывается внутреннему абоненту или группе внутренних абонентов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Приоритет FWD Если установлен параметр FWD NA, срабатывает FWD NA. В ином случае срабатывает возврат переадресованного вызова. • Возврат переадресованного вызова Всегда срабатывает возврат переадресованного вызова. 	<p>Список пунктов программирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2.3.2 Конфигурация УАТС— [2-2] Внутр. линия—Номер — FWD/DND — Обработка переведенного вызова при отсутствии ответа • 2.3.4 Конфигурация УАТС— [2-4] Внутр. линия—Группа внутр.абон. — Настройки группы — Обработка переведенного вызова при отсутствии ответа
<p>Возврат переадресованного вызова зависит от состояния переадресовавшего внутреннего абонента:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Линия свободна Срабатывает возврат переадресованного вызова. • Во время разговора или приема вызова Если включена функция оповещения об ожидающем вызове, срабатывает возврат переадресованного вызова. В ином случае возврат переадресованного вызова срабатывает, когда внутренний абонент, выполнявший переадресацию, освобождает линию. 	<p>Если на обратный вызов нет ответа от адресата в течение запрограммированного периода времени после звонка (Сброс после повторного вызова (x60 сек.)), происходит разъединение.</p>

Руководство по программированию
2.2.5 Конфигурация УАТС—[1-5] Система—Таймеры
2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт

3.8.3 Переадресация вызова без контроля посылки вызова

Описание

Функция переадресации вызова по внешней или внутренней линии на другой внутренний абонентский терминал без подтверждения тонального сигнала контроля посылки вызова адресату переадресации.

Эта функция доступна только для внутренних SIP-абонентов. (Для SIP-телефонов общего назначения операция зависит от телефона).

Использование

Выполните переадресацию вызова без контроля посылки вызова с помощью следующей процедуры (только для серии KX-HDV):

1. Нажмите клавишу [Blind]
2. Наберите номер вызываемого абонента для переадресации и положите трубку.

[Возврат переадресованного вызова]

- Если номер, на который выполняется переадресация, не отвечает в течение определенного времени, звонок раздается на внутреннем абонентском терминале, с которого выполнялась операция переадресации. Для получения дополнительной информации см. раздел "3.8.2 Переадресация вызова без информирования абонента".

- Если вызов не может быть переадресован на абонента переадресации (например, когда абонент переадресации занят другим вызовом), сразу срабатывает функция возврата переадресованного вызова.

Условия

Условия	Примечание
<p>В качестве адресатов для переадресации невозможно использовать следующие номера:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DISA (см. 3.1.4 DISA (Прямой доступ к ресурсам системы)); • Meet-Me (см. 3.9.2 Конференц-связь Meet-Me); • домофон (см. 3.11.1 Вызов от домофона); • встроенная речевая почта (см. 5 Функции речевой почты); • оповещение по громкой связи (см. 3.10 Функции оповещения). 	
<p>Разрешено использование FWD для внутреннего абонента, которому переадресуется вызов. Если адресатом FWD переадресации вызова является DISA или Meet-Me, переадресация вызова будет отклонена.</p>	<p>Ссылка: 3.1.4 DISA (Прямой доступ к ресурсам системы) 3.9.2 Конференц-связь Meet-Me</p>
<p>Абонент, вызов которого поставлен на удержание для переадресации, слышит фоновую музыку при удержании (МОН).</p>	<p>См. 3.7.3 Фоновая музыка при удержании (МОН).</p>

Руководство по программированию

2.2.5 Конфигурация УАТС—[1-5] Система—Таймеры

2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт

3.8.4 Удержание вызовов "по кругу"

Описание

Пользователь SIP-телефона серии KX-HDV может попеременно разговаривать с двумя абонентами. Постановка текущего вызова на удержание позволяет пользователю разговаривать с другим абонентом.

Использование

Если вызов поставлен на удержание (в том числе удержание для переадресации) и участвует в другом вызове, нажатие клавиши DN или S-CO (находящейся в состоянии удержания вызова) позволяет выполнять следующие операции:

- Текущий вызов → помещается на удержание.
- Вызов на удержании → переключение на данного внутреннего абонента.

Примечание

- Дополнительную информацию об удержании вызова и удержании вызова для переадресации см. в разделах 3.7.1 Удержание вызова и 3.8.1 Переадресация вызова с информированием абонента.
- Для получения дополнительной информации о клавишах DN и S-CO см. раздел 4.4 Клавиша DN и 4.2 Клавиша одиночной внешней линии.

Условия

Условия	Примечание
Абонент, вызов которого поставлен на удержание, слышит фоновую музыку при удержании (МОН).	См. 3.7.3 Фоновая музыка при удержании (МОН).

3.9 Функции конференц-связи

3.9.1 Трехсторонняя конференция

Описание

В ходе двухстороннего разговора внутренний абонент может добавить в разговор третьего абонента, тем самым создав трехстороннюю конференц-связь.

Использование

Трехсторонняя конференция осуществляется с помощью указанной ниже процедуры.

Для SIP-телефона:

- Работа данной функции зависит от типа используемого SIP-телефона. Для получения дополнительной информации см. руководство к телефонному аппарату.
- Работа с устройствами серии КХ-HDV выполняется следующим образом:
 1. Нажмите кнопку [CONF] во время разговора.
 2. Наберите номер абонента, которого требуется добавить к разговору.
 3. Нажмите кнопку [CONF].

Для пользователей ТА:

1. Кратковременное нажатие на рычаг.
Текущий вызов ставится на удержание для переадресации. (Снятие с удержания вызова для переадресации: повторное кратковременное нажатие на рычаг)
2. Наберите номер абонента, которого требуется добавить к разговору.
3. Кратковременное нажатие на рычаг после ответа нового абонента на вызов.

Трехсторонняя конференция будет завершена, если абонент внутренней линии выполнит следующее действие:

Для SIP-телефона:

Положит трубку.

Если инициатор конференц-связи выходит из конференции, разговор двух оставшихся абонентов также будет завершен.

Для пользователей ТА:

- Положит трубку.
Разговор двух оставшихся абонентов будет продолжаться.
- Кратковременное нажатие на рычаг (только для инициатора конференц-связи).
Новый абонент будет разъединен, разговор двух оставшихся абонентов будет продолжаться.

Условия

Условия	Примечание
После начала конференц-связи все абоненты услышат тональный сигнал подтверждения.	
Если внутренний абонент с ТА инициирует конференц-связь, только он может поставить конференц-вызов на удержание.	

3.9.2 Конференц-связь Meet-Me

Описание

Если набрать номер виртуальной внутренней линии, установленный в качестве конференц-зала, можно установить конференц-связь Meet-Me.

[Создание конференц-зала]

С помощью Консоли управления WEB установите следующие настройки. Можно указать максимум 3 конференц-зала.

- Название конференц-зала Meet-Me
- Номер виртуальной внутренней линии конференц-зала Meet-Me
- Код доступа к конференц-залу Meet-Me

Использование

[Посещение конференц-зала]

Получить доступ к конференц-залу Meet-Me можно с помощью следующей процедуры. Конференц-зал Meet-Me может вместить до 6 абонентов.

- Выполните вызов на номер виртуальной внутренней линии конференц-зала Meet-Me.
- Введите код доступа в конференц-зал Meet-Me после тонального сигнала подтверждения.

Условия

Условия	Примечание
Аналоговая внешняя линия и устройства серии KX-NTV не могут получить доступ к конференц-залу Meet-Me.	
Если в конференц-зале находится только один абонент, он слышит фоновую музыку при удержании.	
Если код доступа введен неверно, внутренний абонент слышит тональный сигнал "занято".	

Руководство по программированию

2.7 Конфигурация УАТС—[6] Конференц-связь— Meet-Me

3.10 Функции оповещения

3.10.1 Оповещение по громкой связи

Описание

Внутренний абонент может направить голосовое оповещение одновременно нескольким адресатам.

3.10.1 Оповещение по громкой связи

Сообщение воспроизводится через встроенные динамики SIP-телефонов, принадлежащих группе внутренних абонентов.

Использование

[Выполнение оповещения по громкой связи]

Когда звучит тональный сигнал ответа станции, введите номер функции оповещения по громкой связи и Номер группы (2 цифры) (см. 2.1.1 Списки номеров функций для пользователя).

После тонального сигнала подтверждения на устройстве оповещения по громкой связи функция начинает работать.

Условия

Условия	Примечание
<ul style="list-style-type: none">Оповещение по громкой связи могут выполнять только SIP-телефоны серии KX-HDV.Адресатами оповещения по громкой связи могут быть только внутренние абоненты SIP.	
Только четырех участников группы внутренних абонентов можно оповестить по громкой связи. Оповещение по громкой связи начинается с самого старого зарегистрированного внутреннего абонента в группе.	См. 3.1.12 Вызов группы внутренних абонентов.
Тип оповещения по громкой связи для каждой группы внутренних абонентов можно выбрать следующим образом (по умолчанию: односторонний): <ul style="list-style-type: none">Односторонний — участники группы внутренних абонентов слышат оповещения по громкой связи, но не могут отвечать на них.Двухсторонний — участники группы внутренних абонентов слышат оповещения по громкой связи и могут отвечать на них.	
Оповещение по громкой связи можно выполнять, когда внутренние абоненты находятся в состоянии ожидания. Если оповещение по громкой связи становится невозможным из-за занятости абонента, оно отменяется только для данного внутреннего абонента.	
Если для внутренних абонентов установлена функция DND, оповещение по громкой связи недоступно для них и эта функция не работает.	
Если группа внутренних абонентов получает оповещение по громкой связи и все ее участники не могут принять вызов, вызывающий абонент слышит тональный сигнал "занято".	
На оповещение по громкой связи также распространяется ограничение количества одновременных вызовов.	См. подраздел 2.3.3 Емкость системы в Руководстве Приступая к работе.
Если более 2 удаленных внутренних абонентов включено в оповещение по громкой связи или являются участниками группы оповещения, функция оповещения по громкой связи не работает. Участники группы оповещения по громкой связи слышат тональный сигнал "занято".	

Руководство по программированию

2.3.4 Конфигурация УАТС—[2-4] Внутр. линия—Группа внутр.абон.

3.11 Функции внешних устройств

3.11.1 Вызов от домофона

Описание

Домофоны можно подключать непосредственно к УАТС. При нажатии посетителем кнопки вызова на домофоне, вызов от домофона поступает предварительно запрограммированному адресату (внутреннему абоненту). Кроме того, внутренние абоненты могут направить вызов домофону путем набора предварительно заданного номера этого домофона.

Использование

[Прием вызова от домофона]

При нажатии кнопки вызова на домофоне звучит тональный сигнал вызова, и вызов поступает внутреннему абоненту.

Ответьте на звонок, который раздается на устройстве, заданном в Консоли управления WEB.

[Выполнение вызова домофона]

Когда услышите тональный сигнал ответа станции, выполните вызов на номер виртуальной внутренней линии, назначенный домофону. После тонального сигнала подтверждения начнется разговор.

Условия

Условия	Примечание
Требования к оборудованию: дополнительный домофон и плата домофона.	
Можно установить до двух домофонов.	
Задайте адресата входящего вызова от каждого домофона для каждого временного режима (день/обед/ночь).	
Можно настроить номер и имя виртуальной внутренней линии для всех портов домофонов. При получении входящего вызова на внутреннюю линию от домофона заранее заданные номер и имя виртуальной внутренней линии сообщаются внутреннему абоненту.	
Если внутренний абонент не отвечает на входящий вызов от домофона в течение заранее запрограммированного времени, вызов разъединяется.	
Настройки FWD/DND внутреннего абонента игнорируются входящими вызовами от домофона.	Ссылка: 3.1.9 Постоянная переадресация вызовов (FWD) 3.1.10 Режим "Не беспокоить" (DND)

Руководство по программированию

2.3.5 Конфигурация УАТС—[2-5] Внутр. линия—Домофон

3.11.2 Открывание двери

Описание

Внутренний абонент со своего телефонного аппарата может открыть дверь, чтобы впустить посетителя.

Эту функцию могут использовать пользователи, которым разрешено управление электромеханическим дверным замком с помощью Консоли управления WEB.

Тем не менее, любой внутренний абонент также может открыть дверь и впустить посетителя во время вызова от домофона.

Использование

Открывание двери выполняется с использованием одного из следующих трех способов:

[Способ А]

После ответа на входящий вызов с домофона наберите номер функции открывания двери во время разговора. (См. 2.1.1 Списки номеров функций для пользователя.)

После открытия двери раздается звуковой сигнал подтверждения. Соединение с домофоном продолжается.

[Способ Б]: только внутренняя линия менеджера

После вызова домофона наберите номер функции открывания двери во время разговора. (См. 2.1.1 Списки номеров функций для пользователя.)

После открытия двери раздается звуковой сигнал подтверждения. Соединение с домофоном продолжается.

[Способ В]: только внутренняя линия менеджера

Снимите трубку, а затем наберите номер функции открывания двери и номер двери. (См. 2.1.2 Программирование путем набора для менеджера.)

После открытия двери раздается звуковой сигнал подтверждения, и вызов разъединяется.

Условия

Условия	Примечание
Требования к оборудованию: наличие поставляемого пользователем электромеханического дверного замка на каждой двери и плата домофона.	
Дверь остается открытой в течение предварительно заданного интервала времени. В ситуациях А и Б, если после открытия двери во время разговора снова набирается номер функции открывания двери, длительность открывания двери увеличивается на предварительно запрограммированный период времени.	Длительность открывания двери увеличивается, и звучит тональный сигнал подтверждения.
Электромеханический дверной замок может использоваться для запираения/отпираения двери в любом случае, даже если домофон не установлен.	

Руководство по программированию

2.3.5 Конфигурация УАТС—[2-5] Внутр. линия—Домофон

3.12 Другие функции

3.12.1 Временной режим

Описание

Временные режимы используются многими функциями УАТС, чтобы определить, как они функционируют в разное время суток. Например, в течение дня входящие вызовы могут переадресовываться сотрудникам отдела продаж, а ночью — на речевую почту; внутренним абонентам может быть запрещено выполнять междугородние и международные вызовы во время обеденного перерыва и т. д. Существует 3 временных режима — день, ночь и обед.

Использование

Хотя можно установить/отменить временной режим, а также проверить текущий режим времени в Консоли управления WEB, операции с использованием номера функции также возможны с помощью одного из следующих способов:

[Установка/отмена временного режима] только для внутренней линии менеджера

После тонального сигнала ответа станции введите номер функции временного режима (день/обед/ночь) и наберите номер необходимого временного режима (см. 2.1.2 Программирование путем набора для менеджера).

После тонального сигнала подтверждения объявляется текущий режим, и вызов разъединяется.

[Проверка временного режима] только для внутренней линии менеджера

После тонального сигнала ответа станции введите номер функции временного режима (день/обед/ночь) и наберите # (см. 2.1.2 Программирование путем набора для менеджера).

После тонального сигнала подтверждения объявляется текущий режим, и вызов будет разъединен.

Условия

Условия	Примечание
Текущий временной режим может автоматически переключаться на другой во время, указанное во временной таблице. Временные режимы также можно переключать вручную. Способ переключения временных режимов (вручную или автоматически) определяется через системное программирование.	
Для автоматического переключения режимов время начала дневного, обеденного или ночного режима можно задать с помощью Консоли управления WEB. Чтобы разделить часовой пояс в дневном режиме, можно установить два времени начала ("Дневной режим 1" и "Дневной режим 2").	Каждый режим будет работать с момента запуска до времени начала следующего режима.
Если включен автоматический режим, его работа продолжается даже при переключении временного режима вручную.	

Руководство по программированию

2.2.3 Конфигурация УАТС—[1-3] Система—Таблица дней недели

3.12.2 CDR (Запись информации о вызове)

Описание

Эта функция записывает информацию о номерах исходящих и входящих вызовов и т. д. для всех вызовов в файл csv.

Пользователи системы могут получить необходимую информацию, используя макросы и инструменты в этом файле csv.

Примечание

Такие данные CDR предназначены только для справочных целей. Это связано с тем, что точное время продолжительности вызова может не регистрироваться данными CDR, если вызов переадресован (Переадресация вызова) или припаркован (Парковка вызова).

Запись информации в файле CDR выглядит следующим образом:

Столбец	Элемент ¹	Описание
1	Номер счета	Показывает номер счета для данного вызова.
2	Вызывающий абонент	Исходящий вызов: Показывает внутренний номер вызывающего абонента. Входящий вызов по внешней линии: Показывает идентификатор вызывающего абонента. Переадресация без контроля посылки вызова: Отображается "***".
3	Вызываемый абонент	Показывает номер вызываемого абонента.
4	Канал вызывающего абонента	Показывает линию, используемую вызывающим абонентом. Записанная информация различается в зависимости от типа терминала или внешней линии. Для получения дополнительной информации см. [Седения о канале].
5	Канал вызываемого абонента	Входящий вызов: Показывает линию, используемую вызываемой стороной. Исходящий вызов по внешней линии: Показывает внешнюю линию, используемую вызывающим абонентом. Записанная информация различается в зависимости от типа терминала или внешней линии. Для получения дополнительной информации см. [Седения о канале].
6	Функция	Если вызываемая сторона является виртуальной внутренней линией (речевая почта, оповещение по громкой связи или MeetMe), то отображаются названия следующих функций: <ul style="list-style-type: none"> • Voicemail • Paging • MeetMe
7	Опция 1	Используется в качестве информации для разработчика.
8	Опция 2	Используется в качестве информации для разработчика.
9	Время начала	Показывает дату и время начала вызова.

Столбец	Элемент ^{*1}	Описание
10	Время ответа	Показывает дату и время ответа на вызов.
11	Время окончания	Показывает дату и время завершения вызова.
12	Общая продолжительность	Показывает продолжительность вызова, включая продолжительность подачи сигнала вызова. (в секундах).
13	Продолжительность разговора	Показывает продолжительность разговора (в секундах).
14	Состояние	Результаты совершения/приема вызова отображаются следующим образом: <ul style="list-style-type: none"> • ANSWERED • NO ANSWERED • BUSY • FAILED
15	Уникальный идентификатор	Используется в качестве информации для разработчика.

*1 Имена элементов не записываются в файл CDR.

[Сведения о канале]

Тип терминала/внутреннего абонента	Сведения о канале	Примечание
ТА Аналоговая внешняя линия Домофон	DAHDI/n-m	n указывает на следующий номер порта: <ul style="list-style-type: none"> • n = 1—8: порт внешней линии (1-8) • n = 9—32: порт внутренней линии (1—24) • n = 33—34: порт домофона (1-2) m используется в качестве информации для разработчика.
SIP-телефон	SIP/n-уууууууу	n показывает имя пользователя SIP-телефона. См. Имя пользователя SIP в 2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт в документе Список пунктов программирования. уууууууу используется в качестве информации для разработчика.
Внешняя SIP-линия	SIP/n-qqqqqqqq	n указывает на следующую информацию: <ul style="list-style-type: none"> • "carrier1_": поставщик услуг связи 1 • "carrier2_": поставщик услуг связи 2 • Идентификатор аутентификации: идентификатор аутентификации поставщика услуг связи SIP. См. 2.4.7 Конфигурация УАТС—[3-7] СО линия—Свойство внешней SIP-линии в документе Список пунктов программирования. qqqqqqqq используется в качестве информации для разработчика.

3.12.2 CDR (Запись информации о вызове)

[Пример]

При выполнении перечисленных ниже операций данные CDR записываются следующим образом:

Шаблон А: внутренний абонент (102) выполняет вызов внутреннего абонента (201). Внутренний абонент (201) принимает вызов и начинает разговор.

Номер счета	Вызывающий абонент	Вызываемый абонент	Канал источника	Канал вызываемого абонента	Функция	Опция 1	Опция 2
	102	201	SIP/ name-00e e9a70	DAHDI/9-1		Dial	DAHDI/ 9,30,

Время начала	Время ответа	Время окончания	Общая продолжительность	Продолжительность разговора	Статус	Уникальный идентификатор
2016/6/9 16:38:49	2016/6/9 16:38:51	2016/6/9 16:38:54	5	3	ANSWERED	1465457929

Шаблон В:

Внутренний абонент (201) использует номер счета для вызова абонента по аналоговой внешней линии.

(Номер счета: 55555, номер вызываемого абонента: 1234567890, порт аналоговой внешней линии: 4)

Номер счета	Вызывающий абонент	Вызываемый абонент	Канал источника	Канал вызываемого абонента	Функция	Опция 1	Опция 2
555555	201	12345678 90	DAHDI/9- 1	DAHDI/4-1		Dial	DAHDI/ 4/9108,,

Время начала	Время ответа	Время окончания	Общая продолжительность	Продолжительность разговора	Статус	Уникальный идентификатор
2016/6/9 17:08:23	2016/6/9 17:08:39	2016/6/9 17:08:43	20	4	ANSWERED	1465459708

Шаблон С: внутренний абонент (102) осуществляет доступ к речевой почте (500).

Номер счета	Вызывающий абонент	Вызываемый абонент	Канал источника	Канал вызываемого абонента	Функция	Опция 1	Опция 2
	102	500	SIP/ name-00b 27aa8		VoiceMail	VoiceMail Main	101

Время начала	Время от-вета	Время окончания	Общая продолжительность	Продолжительность разговора	Статус	Уникальный идентификатор
2016/6/9 18:14:27	2016/6/9 18:14:27	2016/6/9 18:14:33	6	6	ANSWERED	1465463668

Использование

[Включение/отключение записи CDR]

Запись CDR можно настроить на экране консоли управления WEB в системе HTS.

[Загрузка файла CDR]

Файл в формате csv можно загрузить на экране консоли управления WEB.

Условия

Условия	Примечание
УАТС записывает все сеансы связи, относящиеся ко внутренним абонентам и внешним линиям, если включена функция Запись CDR .	
Каждый файл CDR с расширением .csv имеет максимальный размер 2,5 МБ. Можно сохранить максимум 5 файлов, включая самый последний. Если общее количество файлов превышает 5, они будут последовательно удаляться, начиная с самого старого.	Поскольку старые файлы csv имеют другие расширения (.csv.X), необходимо переименовать расширение при его редактировании с помощью ПО для работы с электронными таблицами и т. д.
Включение/отключение записи CDR при настройке функции Запись CDR не вступает в действие сразу после изменения в консоли управления WEB. Когда разговор завершается, система автоматически перезагружается и изменение значения параметра "Включение/отключение записи CDR" функции Запись CDR вступает в силу после перезагрузки.	

Руководство по программированию

2.2.7 Конфигурация УАТС—[1-7] Система—CDR

3.12.3 Функции уведомлений по электронной почте

Описание

Эта функция сообщает по электронной почте информацию о событиях всех типов, которые произошли в УАТС или за ее пределами.

Когда УАТС отправляет информацию о сбое, уведомление о нехватке ресурсов речевой почты и т. д. по электронной почте, становится возможным быстрое техническое обслуживание и своевременный доступ к информации о входящих вызовах.

При возникновении следующих ситуаций информация о событиях отправляется на заранее указанные адреса электронной почты (адрес отправки устанавливается с помощью консоли управления WEB):

- Аварийная сигнализация системы (настройки системы).
- Отправка тестового сообщения по электронной почте (настройки системы).

3.12.4 Голосовое приветствие системы (OGM)

- Уведомление о записи сообщения речевой почты (настройки для каждого телефона).

Адреса электронной почты для отправки уведомлений о записи сообщений речевой почты:

- Адреса электронной почты, указанные для внутреннего номера, получившего вызов.
- Когда группа внутренних абонентов получает вызов, адрес электронной почты внутреннего абонента, указанного в качестве первого члена группы, становится адресом отправки.

Условия

Условия	Примечание
Можно отфильтровать адреса отправки по электронной почте для уведомлений об аварийной сигнализации системы по уровням ошибки (значительная/незначительная).	
Уведомление о записи сообщения речевой почты отправляется с вложенным записанным сообщением речевой почты.	См. 5.4 Уведомления по электронной почте.
Адрес электронной почты УАТС используется исключительно для отправки. Даже если пользователь ответит на электронное письмо УАТС, УАТС удаляет ответ.	Длина адреса электронной почты УАТС может составлять до 80 символов.
В сообщении электронной почты, отправляемом с УАТС, используется кодировка UTF-8.	
Если сообщение электронной почты не отправлено причинам временного характера, повторные попытки отправки будут предприниматься до тех пор, пока сообщение не будет успешно отправлено. Если не удастся отправить сообщение электронной почты по истечении 5 дней, процесс отправки прекращается.	

Руководство по программированию

2.3.2 Конфигурация УАТС—[2-2] Внутр. линия—Номер

4.4.3 Техническая поддержка—[3-3] Утилиты—Увед. по эл. почте

3.12.4 Голосовое приветствие системы (OGM)

Описание

С внутренней линии, назначенной в качестве внутренней линии менеджера, можно записывать голосовые приветствия системы (OGM), используемые функцией DISA (см. 3.1.4 DISA (Прямой доступ к ресурсам системы)).

Использование

Операция записи / удаления / воспроизведения OGM выглядит следующим образом:

Когда звучит тональный сигнал ответа станции, введите номер функции записи / удаления / воспроизведения OGM и выберите операцию (запись / удаление / воспроизведение) с помощью параметра функции и номер виртуальной внутренней линии DISA.

(См. 2.1.2 Программирование путем набора для менеджера.)

Положите трубку для завершения записи OGM.

Условия

Условия	Примечание
Операция записи / удаления / воспроизведения OGM доступна только для внутренних абонентов, которым разрешено выступать в качестве менеджеров в Консоли управления WEB.	При использовании функции неуполномоченным внутренним абонентом звучит тональный сигнал "занято".
Когда другие внутренние линии менеджера записывают или воспроизводят OGM, обращение к OGM с использованием номера функции невозможно и звучит тональный сигнал "занято".	
Время записи каждого сообщения составляет до 60 секунд. По прошествии 60 секунд времени запись автоматически завершается, и звучит тональный сигнал "занято".	

Руководство по программированию

2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт

2.4.5 Конфигурация УАТС—[3-5] СО линия—DISA

3.12.4 Голосовое приветствие системы (OGM)

Раздел 4

Функции кнопок с назначаемой функцией

4.1 Клавиша DSS

Описание

DSS (Кнопка прямого доступа) можно назначить кнопкам с назначаемой функцией SIP-телефона серии KX-HDV.

Кнопки с назначаемой функцией можно настроить для каждого пользователя с помощью Консоли управления WEB.

Примечание

- Клавиша DSS будет доступна через 10 минут после сохранения системных данных в Консоли управления WEB.
- Клавиша DSS будет доступна через 20 секунд после изменения параметров клавиши DSS.

Эксплуатация

Пользователь также может перехватить вызов, поступивший определенному внутреннему абоненту, путем нажатия соответствующей кнопки DSS.

Условия

Обозначает состояние внутренней линии, указанной на DSS, с помощью светодиодного индикатора кнопки.

Состояние использования	Шаблон светодиодной индикации
Указанный внутренний абонент находится в режиме ожидания	ВЫКЛ.
Указанный внутренний абонент поднял трубку	ТА: горит красным Другой: ВЫКЛ.
Указанный внутренний абонент выполняет вызов	Горит красным
Указанный внутренний абонент принимает вызов	Красный мигает
Указанный внутренний абонент разговаривает	Горит красным

Руководство по программированию

2.3.3 Конфигурация УАТС—[2-3] Внутр. линия—Кнопки с назначаемой функцией

4.2 Клавиша одиночной внешней линии

Описание

Клавишу SIP-телефона с назначаемой функцией можно настроить в качестве клавиши, которая соответствует номеру внешней линии. Данная функция доступна только для KX-HDV230.

Кнопки с назначаемой функцией можно настроить для каждого пользователя с помощью консоли управления WEB.

Использование

- Путем нажатия клавиши S-CO, находящейся в состоянии "Свободна", пользователь может выполнить внешний вызов.
- Путем нажатия клавиши S-CO, находящейся в состоянии "Прием вызова", пользователь может ответить на этот вызов.

- Путем нажатия клавиши S-CO, находящейся в состоянии "Удержание вызова", пользователь может извлечь вызов из режима удержания.

Условия

Условия	Примечание
Кнопкам с назначаемой функцией можно назначить до 8 клавиш одиночной внешней линии.	
Если кнопка с назначаемой функцией назначается в качестве клавиши S-CO, или если телефон подключается к УАТС, светодиодная индикация клавиши S-CO обновляется не сразу. Первый раз светодиодная индикация обновляется при обновлении состояния одиночной внешней линии.	

Ниже приведены шаблоны светодиодной индикации, соответствующие состоянию клавиш одиночной линии:

Состояние использования	Шаблон светодиодной индикации
Свободна/Нет соединения	ВЫКЛ.
Прием вызова (на собственном внутреннем абонентском терминале)	Быстро мигает синим
Прием вызова (на другом внутреннем абонентском терминале)	Быстро мигает красным
Набор номера/При разговоре (на собственном внутреннем абонентском терминале)	Горит синим
Набор номера/При разговоре (на другом внутреннем абонентском терминале)	Горит красным
Удержание вызова (на собственном внутреннем абонентском терминале)	Медленно мигает синим
Удержание вызова (на другом внутреннем абонентском терминале) ^{*1}	Медленно мигает красным
Удержание вызова для переадресации (на собственном внутреннем абонентском терминале)	Медленно мигает синим
Удержание вызова для переадресации (на другом внутреннем абонентском терминале)	Горит красным

*1 Если на аппарате внутреннего абонента с вызовом на удержании нет клавиши S-CO (или клавиша S-CO не назначена внутреннему абоненту с вызовом на удержании), светодиодный индикатор будет гореть красным во время разговора.

Руководство по программированию

2.3.3 Конфигурация УАТС—[2-3] Внутр. линия—Кнопки с назначаемой функцией

4.3 Клавиша набора одним нажатием

Описание

Пользователь SIP-телефона серии KX-HDV может позвонить другому абоненту или получить доступ к требуемой функции нажатием одной кнопки. Эта возможность обеспечивается за счет сохранения необходимого номера (например, внутреннего номера, телефонного номера или номера функции) для

4.4 Клавиша DN

кнопки набора номера одним нажатием. Для получения дополнительной информации об этой функции см. руководство к телефонному аппарату.

Кнопки с назначаемой функцией можно настроить для каждого пользователя с помощью Консоли управления WEB.

Использование

При нажатии указанной кнопки выполняется набор заранее заданного номера телефона длиной не более 32 цифр.

Руководство по программированию
--

2.3.3 Конфигурация УАТС—[2-3] Внутр. линия—Кнопки с назначаемой функцией
--

4.4 Клавиша DN

Описание

Клавишу DN (абонентский номер) можно назначить кнопке SIP-телефона серии KX-HDV с назначаемой функцией (за исключением серии KX-HDV100). Для получения дополнительной информации об этой функции см. руководство к телефонному аппарату.

Кнопки с назначаемой функцией можно настроить для каждого пользователя с помощью Консоли управления WEB.

Руководство по программированию
--

2.3.3 Конфигурация УАТС—[2-3] Внутр. линия—Кнопки с назначаемой функцией
--

Раздел 5

Функции речевой почты

5.1 Запись в почтовый ящик

Описание

Если внутреннему абоненту или группе внутренних абонентов поступает входящий вызов и в течение предварительно установленного времени нет ответа или линия занята, данная функция позволяет переадресовать разговор на речевую почту для записи сообщения в почтовый ящик, если он доступен.

Условия

Условия	Примечание
<p>Время записи для всей системы следующее: Время записи: 120 минут</p>	<p>Время записи включает персональные речевые приветствия, записанные сообщения и речевые приветствия системы (OGM).</p>
<p>Максимальное количество записей и время записи можно задать для каждого внутреннего абонента с помощью Консоли управления WEB:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Количество записей: 10 сообщений (по умолчанию) • Время записи (сек.): 60 секунд (по умолчанию) 	<p>Если для параметра Количество записей установлено значение "0", вызывающий абонент не может записать сообщение.</p>
<p>Максимальное количество записей и время записи для каждой группы внутренних абонентов устанавливаются следующим образом: Количество записей соответствует настройке внутреннего абонента, зарегистрированного во главе группы. Время записи соответствует настройке внутреннего абонента, зарегистрированного во главе группы.</p>	
<p>Количество почтовых ящиков: 24 (максимальное количество внутренних абонентов)</p>	<p>Почтовый ящик прикрепляется к каждому внутреннему абоненту (кроме виртуальной внутренней линии). При изменении внутреннего номера сообщения, записанные в почтовом ящике, удаляются.</p>
<p>Максимальная длительность персонального речевого приветствия составляет 30 секунд.</p>	
<p>В почтовый ящик для записи сообщения переадресовываются следующие вызовы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Постоянная переадресация вызовов (FWD Все, FWD Линия занята, FWD NA) от внутренних абонентов. • Постоянная переадресация вызовов (FWD ВСЕ, FWD Линия занята, FWD NA) от групп внутренних абонентов. 	<p>См. 3.1.9 Постоянная переадресация вызовов (FWD).</p>

Условия	Примечание
<p>При переадресации вызовов на голосовую почту для записи сообщения используются следующие почтовые ящики:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если вызов переадресован от внутреннего абонента, речевое сообщение записывается в почтовый ящик абонента, переадресовавшего вызов. • Если вызов переадресован от группы внутренних абонентов, речевое сообщение записывается в почтовый ящик первого абонента в группе, переадресовавшей вызов. 	<p>Если количество сообщений уже превышено, вызов разьединяется.</p>
<p>Если общее время записанных сообщений достигает предельного значения всего времени записи, сообщения автоматически удаляются, начиная с самого старого. В этом случае удаляется 5 % сообщений из предельного значения общего времени записи. (Кроме персональных речевых приветствий и речевых приветствий системы (OGM).)</p>	
<p>Когда общее время записи достигает 80 % емкости системы, в системе регистрируется запись об ошибке, и системному администратору отправляется сообщение электронной почты.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • См. 5.4 Уведомления по электронной почте. • Для получения подробных сведений о сообщении об ошибке см. подраздел 5.4 Ведение системных журналов в Руководстве Приступая к работе.
<p>Новое сообщение сохраняется в папке "Новые" в почтовом ящике. В то же время внутреннему абоненту, который назначен почтовому ящику, отправляется уведомление MWI (индикация ожидающего сообщения).</p>	<p>Сообщение длительностью менее 3 секунд нельзя сохранить в почтовом ящике. Сообщение электронной почты также не отправляется.</p>

Руководство по программированию

2.3.1 Конфигурация УАТС—[2-1] Внутр. линия—Порт — Главное — Голосовая почта

5.2 Меню речевой почты

Описание

При выполнении вызовов с внутренних номеров на номера виртуальной внутренней линии речевой почты отвечает почтовый ящик внутреннего абонента, при этом пользователь может использовать меню речевой почты, представленное ниже:

- Воспроизведение записанного сообщения / Удаление / Ответ / Переадресация вызова на другой почтовый ящик.
- Изменить папку сообщений (Новые / Старые / Работа / Семья / Друзья).
- Дополнительные параметры (запись в назначенный почтовый ящик).
- Параметры почтового ящика (тип записи речевого приветствия/название записи/изменить пароль).

Использование

1. Выполните вызов на виртуальную внутреннюю линию речевой почты.

5.3 Персональные речевые приветствия (нет ответа, линия занята, временное приветствие)

2. Если установлен пароль почтового ящика, введите пароль (PIN внутреннего абонента). Если введен неверный пароль 3 раза, вызов разъединяется. Если пароль почтового ящика не установлен, перейдите к шагу 3.
3. Воспользуйтесь голосовым меню с помощью перечисленных ниже цифр.
 - Наберите [1]: воспроизведение записанного сообщения. После воспроизведения сообщения можно выполнить другие операции (удаление сообщения, повторное воспроизведение, переадресация сообщения на другой почтовый ящик или воспроизведение следующего сообщения).
 - Наберите [2]: изменить папку сообщения.
 - Наберите [3]: записать сообщение в указанный почтовый ящик внутреннего абонента.
 - Наберите [0]: выбор параметра почтового ящика (изменение речевых приветствий, имени или пароля).
 - Наберите [#]: закрыть меню речевой почты.
4. Выполняйте операции в соответствии с инструкциями.

Условия

Условия	Примечание
При изменении пароля почтового ящика с помощью операции из меню речевой почты PIN внутреннего абонента также изменяется.	См. 3.4.5 Блокирование внутренней линии.
Если после воспроизведения главного меню внутренний абонент, прослушивающий его, не набирает номер, меню повторяется дважды. Затем, если пользователь не набирает номер, меню речевой почты закрывается.	
Язык речевых инструкций можно настроить в Консоли управления WEB.	
Если загрузить файлы голосового сопровождения на других языках, можно добавить и настроить язык, отличный от встроенных голосовых инструкций. В систему можно добавить максимум один файл речевых инструкций (один язык).	Кроме того, при загрузке файла речевых инструкций имеющийся файл будет перезаписан.

Руководство по программированию

2.8 Конфигурация УАТС—[7] Голосовая почта

5.3 Персональные речевые приветствия (нет ответа, линия занята, временное приветствие)

Описание

Голосовые приветствия, прослушиваемые вызывающим абонентом при обращении к почтовому ящику вызываемого пользователя. Абоненты могут записывать персональные речевые приветствия.

Использование

Записать персональное речевое приветствие можно с помощью описанной ниже процедуры:

1. На внутреннем абонентском терминале войдите в голосовое меню и выберите вариант "Параметры почтового ящика" (см. 5.2 Меню речевой почты).

- Выберите речевое приветствие для записи в соответствии с инструкцией. После завершения записи выполните операцию в соответствии с инструкцией.

Условия

Условия	Примечание
<p>Указанные ниже речевые приветствия можно задать для каждого почтового ящика речевой почты.</p> <ul style="list-style-type: none"> Приветствие, если линия недоступна: сообщение воспроизводится при получении вызова внутренним абонентом, который настроил переадресацию, отличную от "FWD (Линия занята)". Приветствие, если линия занята: сообщение воспроизводится при получении вызова внутренним абонентом, который настроил переадресацию "FWD (Линия занята)". Имя: если записано это сообщение, воспроизводится имя пользователя. Будет воспроизводиться записанное имя вместо внутреннего номера. Временное приветствие: используется, если требуется ненадолго изменить сообщение. 	
Речевые приветствия не могут быть сброшены к значениям по умолчанию, если записаны приветствия для недоступной или занятой линии.	
Если записано имя, непосредственно перед воспроизведением сообщения по умолчанию воспроизводятся имя и сообщение.	Невозможно воспроизвести имя, когда записаны приветствия для недоступной или занятой линии.
Если записано временное приветствие, это сообщение будет воспроизводиться как речевое приветствие. При удалении временного приветствия в настройках почтового ящика устанавливается предыдущее сообщение.	

5.4 Уведомления по электронной почте

Описание

Отправляет на заранее указанный адрес электронной почты письмо с речевым сообщением во вложении.

Условия

Условия	Примечание
Когда сообщение записывается в почтовый ящик, электронное письмо с вложенным сообщением (файлом в формате WAV) отправляется внутреннему абоненту.	
Адрес электронной почты адресата можно задать для каждого внутреннего абонента.	

Условия	Примечание
<p>В качестве темы сообщения электронной почты устанавливается предварительно запрограммированный заголовок (Голосовая почта—Тема) + "имя вызывающего абонента / идентификатор вызывающего абонента". Текст в сообщении электронной почты отсутствует.</p>	
<p>Для каждого внутреннего абонента можно указать, следует ли удалять сообщение после отправки.</p>	

Руководство по программированию
<p>2.3.2 Конфигурация УАТС—[2-2] Внутр. линия—Номер</p>
<p>4.4.3 Техническая поддержка—[3-3] Утилиты—Увед. по эл. почте</p>

Панасоник Систем Нетворкс Ко., Лтд.

1-62, 4-чоме, Миношима, Хаката-ку, Фукуока 812-8531, Япония

Panasonic System Networks Co., Ltd.

1-62, 4-chome, Minoshima, Hakata-ku, Fukuoka 812-8531, Japan

Веб-сайт: <http://www.panasonic.com/>

Авторские права:

Авторские права на этот документ принадлежат компании Panasonic System Networks Co., Ltd. Его копирование разрешено только в целях личного использования. Полное или частичное копирования любым способом в других целях возможно только с письменного согласия компании Panasonic System Networks Co., Ltd.

© Panasonic System Networks Co., Ltd. 2016

PNQX7562YA PM0816AH1027